

## **Briefvorlage: Reklamation/Preisminderung**

<Ihr Name>

<Straße/Hausnummer>

<Postleitzahl/Ort>

<Ort, Datum einfügen>

### **Einschreiben**

Firma

<Firmenname>

<Straße/Hausnummer>

<Postleitzahl/Ort>

### **Reklamation/Preisminderung**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe bei Ihrem Unternehmen am <Buchungsdatum einfügen> eine Pauschalreise aus Ihrem Katalog für <Anzahl der Personen einfügen> Personen nach <Reiseziel einfügen> für die Zeit vom <Reisebeginn einfügen> bis <Reiseende einfügen> zu einem Gesamtpreis von Euro <Betrag einfügen> gebucht (<Buchungsnummer einfügen>).

In Zusammenhang mit der genannten Pauschalreise reklamiere ich folgende Mängel:

- <Mangel beschreiben>
- <Mangel beschreiben>

Ausgehend von der Frankfurter Tabelle für Reisepreisminderung mache ich folgende Preisminderungsansprüche geltend:

1. <Preisminderung anhand Frankfurter Tabelle einfügen>
2. <Preisminderung anhand Frankfurter Tabelle einfügen>

Ich fordere Sie auf, den Betrag von Euro <Gesamtpreisminderung einfügen> zuzüglich 4 % Zinsen seit dem Tag der Zahlung binnen 14 Tagen auf mein Girokonto bei der Bank <Bank, Bankleitzahl und Kontonummer einfügen> zur Überweisung zu bringen.

Mit freundlichen Grüßen

<Ihre Unterschrift>

## **Musterbrief: Reklamation/Preisminderung**

Karl Konsument  
Neue Straße 99  
9999 Schönburg

Schönburg, 15.7.2002

### **Einschreiben**

Firma  
Sonnenschein GmbH  
Reisestraße 5  
9999 Schönburg

### **Reklamation/Preisminderung**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe bei Ihrem Unternehmen am 15.3.2002 eine Pauschalreise aus Ihrem Sommerkatalog für zwei Personen nach Tunesien für die Zeit vom 6.7.2002 bis 13.7.2002 zu einem Gesamtpreis von Euro 1.200,-- gebucht (Buchungsnummer: 138809).

In Zusammenhang mit der genannten Pauschalreise reklamiere ich folgende Mängel:

- Überbuchung des ursprünglich gebuchten Clubs: Die Ersatzunterkunft lag nicht direkt am Meer, sondern 2 km im Landesinneren.
- Die im Katalog zugesicherten Tennisplätze fehlten.

Ausgehend von der Frankfurter Tabelle für Reisepreisminderung mache ich folgende Preisminderungsansprüche geltend:

1. andere Unterkunft als die gebuchte: 240 Euro
2. fehlende Tennisplätze: 60 Euro

Ich fordere Sie auf, den Betrag von Euro 300,-- zuzüglich 4 % Zinsen seit dem Tag der Zahlung binnen 14 Tagen auf mein Girokonto bei der Glucksbank, Bankleitzahl: 99 999, Kontonummer: 000000000, zur Überweisung zu bringen.

Mit freundlichen Grüßen

Karl Konsument