



Berufsbild Einzelhandel - Lebensmittelhandel

Dein Begleiter durch die Lehrzeit

Wir sind für dich da



Die Arbeiterkammer Tirol
hat Berufsbilder
in eine leicht verständliche Sprache übersetzen lassen.
Das ist ein einzigartiges Projekt in Österreich.

So wird allen Lehrlingen
und ihren Ausbildern und Ausbilderinnen klar,
was den Lehrberuf ausmacht.

Diese Broschüre begleitet Lehrlinge durch die ganze Lehrzeit.
Die Broschüre ist nach Lehrjahren aufgeteilt.
In jedem Lehrjahr stehen die Inhalte,
die in diesem Lehrjahr gelernt werden sollen.
So wird allen Lehrlingen
und ihren Ausbildern und Ausbilderinnen klar,
was jeder Lehrling
in einem bestimmten Lehrjahr
wissen und können muss.

So wird auch allen Lehrlingen
und ihren Ausbildern und Ausbilderinnen klar,
was jeder Lehrling
am Ende seiner Ausbildung wissen und können muss.



Im Berufsbild steht,
was Du als Lehrling während der Lehrzeit lernst.

Du lernst Grundkenntnisse, Kenntnisse und Fertigkeiten.

Wenn Du Grundkenntnisse hast, heißt das,
dass Du etwas darüber weißt.

Wenn Du Kenntnisse hast, heißt das,
dass Du viel darüber weißt.

Wenn Du Fertigkeiten hast, heißt das,
dass Du das selber kannst.

Die Lehrzeit für den Beruf Einzelhandel - Lebensmittelhandel
beträgt 3 Jahre.

1. Lehrjahr

1. Lehrjahr

| 1. Der Lehrbetrieb | |
|--|--------------------------|
| 1.1 Über meinen Lehrbetrieb | |
| Ich weiß über meinen Lehrbetrieb Bescheid. | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.1 | |
| Ich weiß, welche Betriebs-Form mein Lehrbetrieb hat. Betriebs-Formen sind zum Beispiel Supermarkt oder Fachgeschäft. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Rechts-Form mein Lehrbetrieb hat. Rechts-Formen sind zum Beispiel Aktien-Gesellschaft oder Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Aktien-Gesellschaft wird AG abgekürzt, Gesellschaft mit beschränkter Haftung wird GmbH abgekürzt. | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.2 | |
| Ich kenne die Ziele meines Lehrbetriebes. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Stellung mein Lehrbetrieb am Markt hat. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, was den Standort meines Lehrbetriebes beeinflusst. Das ist zum Beispiel der Ort, wo mein Lehrbetrieb ist, oder wie mein Lehrbetrieb erreichbar ist. | <input type="checkbox"/> |

| 1.2 Einrichtungen, Sicherheit am Arbeitsplatz und Verhütung von Unfällen | |
|---|--------------------------|
| 1.2.1 | |
| Ich kann die Einrichtungen in meinem Lehrbetrieb richtig verwenden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Geräte richtig bedienen, die im Verkauf verwendet werden. Das sind zum Beispiel die Waage und die Kassa. | <input type="checkbox"/> |
| 1.2.2 | |
| Ich weiß, welche Gefahren es für die Gesundheit gibt. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Unfälle passieren können. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Gefahren es für die Umwelt gibt. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Schutz-Vorschriften. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sicherheits-Vorschriften. | <input type="checkbox"/> |
| 1.2.3 | |
| Ich kenne die behördlichen Aufsichts-Organen: Dazu gehört zum Beispiel die Lebensmittel-Aufsicht, die Lebensmittel überprüft. Dazu gehören auch die Bezirkshauptmannschaft, die Abluft-Anlagen überprüft oder der Arbeitsinspektor, der die Sicherheit und die Arbeitsbedingungen überprüft. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sozial-Versicherungen. Das sind zum Beispiel die Kranken-Versicherung oder die Arbeitslosen-Versicherung. | <input type="checkbox"/> |

1. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| Ich kenne die Interessens-Vertretungen. Das sind zum Beispiel die Arbeiter-Kammer oder die Gewerkschaft. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die arbeitsrechtlichen Vorschriften, die im Betrieb ausgehängt werden müssen. Das sind zum Beispiel das Arbeitnehmer-Schutz-Gesetz oder das Kinder- und Jugendlichen-Beschäftigungs-Gesetz. | <input type="checkbox"/> |

1.3 Ausbildung im dualen System Ausbildung im dualen System heißt, dass die Ausbildung in der Berufsschule und im Lehrbetrieb stattfindet.

1.3.1

| | |
|--|--------------------------|
| Ich kenne die Lehrvertrags-Partner. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Pflichten der Lehr-Berechtigte oder die Lehr-Berechtigte hat. Diese Pflichten stehen im Paragraph 9 vom Berufs-Ausbildungs-Gesetz. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Pflichten ich als Lehrling habe. Diese Pflichten stehen im Paragraph 10 vom Berufs-Ausbildungs-Gesetz. | <input type="checkbox"/> |

1.3.2

| | |
|---|--------------------------|
| Ich weiß, was ich in der Ausbildung lerne. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Ziele der Ausbildung. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Möglichkeiten es gibt, dass ich mich weiterbilden kann. | <input type="checkbox"/> |

| 1.4 Organisation und Warenwirtschaft | |
|--|--------------------------|
| 1.4.1 | |
| Ich weiß, wie mein Lehrbetrieb aufgebaut ist. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Aufgaben die einzelnen Bereiche in meinem Lehrbetrieb haben. Bereiche sind zum Beispiel die Feinkost oder das Lager. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wofür die einzelnen Bereiche im Betrieb zuständig sind. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.2 | |
| Ich kenne die technischen Hilfsmittel, die in meinem Lehrbetrieb verwendet werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann einfache EDV-Anwendungen in meinem Lehrbetrieb durchführen. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.5 | |
| Ich weiß, welche Arten der Kommunikation es in meinem Lehrbetrieb gibt. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.6 | |
| Ich kann schriftliche Arbeiten machen, die in meinem Lehrbetrieb anfallen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich diese schriftlichen Arbeiten in meinem Lehrbetrieb ablege. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie die Evidenz in meinem Lehrbetrieb gemacht wird. Die Evidenz ist eine Aufstellung, die den Lagerbestand zeigt. | <input type="checkbox"/> |

1. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| 1.4.7 | |
| Ich weiß etwas darüber, wie die Waren-Bewegung in meinem Lehrbetrieb mit Computern erfasst wird. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.8 | |
| Ich weiß etwas darüber, wie die Waren-Bewegung in meinem Lehrbetrieb gesteuert und überprüft wird. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.9 | |
| Ich weiß etwas über die Unterlagen, die für das Rechnungswesen in meinem Lehrbetrieb notwendig sind. | <input type="checkbox"/> |

2. Beschaffung der Waren und Lagerung

2.1 Einkaufs-Planung

2.1.5

Ich kann bei der Einkaufs-Planung mitarbeiten.
Ich berücksichtige dabei die Jahreszeit
und aus welcher Region die Lebensmittel kommen.
Ich berücksichtige dabei auch,
dass Nahrungsmittel und Genussmittel
nur eine bestimmte Zeit halten.
Genussmittel sind zum Beispiel Kaffee oder Tee.

2.3 Annahme der Waren und Übernahme der Waren

2.3.1

Ich kann die Waren überprüfen,
die herein kommen.

2.3.4

Ich kann die Qualität der Waren überprüfen,
die herein kommen.
Das heißt, ich überprüfe,
ob die Waren in Ordnung sind.
Ich überprüfe vor allem die Haltbarkeit,
die Frische und das Aussehen der Lebensmittel und Genussmittel.

1. Lehrjahr

| 2.4 Lagerung der Waren | |
|---|--------------------------|
| 2.4.1 | |
| Ich weiß etwas darüber, welche Vorschriften wichtig sind, wenn ich Waren lagere. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.3 | |
| Ich weiß, wie ich die verschiedenen Waren richtig lagere. Ich beachte dabei die Ordnung und Sicherheit im Lager. Ich beachte auch, dass im Lager Wirtschaftlichkeit wichtig ist. Was Wirtschaftlichkeit im Lager genau heißt, wird in der Ausbildung gelernt. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.5 | |
| Ich kenne die Vorschriften, wie ich Waren richtig lagere. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die unterschiedlichen Vorschriften, je nach Ware. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Vorschriften, die in meinem Lehrbetrieb gelten. Diese Vorschriften betreffen auch die Hygiene, das Licht und die Temperatur bei der Lagerung. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.6 | |
| Ich weiß, wie ich die verschiedenen Waren richtig lagere. Ich beachte dabei die Haltbarkeit und Frische der Waren. | <input type="checkbox"/> |

3. Verkauf

3.1 Verkaufsvorbereitung

3.1.1

Ich kann Vorarbeiten für den Verkauf machen.
Das ist zum Beispiel Regale einräumen.

3.2 Waren-Sortiment

**Das Waren-Sortiment sind alle Waren,
die vom Betrieb angeboten werden.**

3.2.1

Ich weiß etwas über die Allgemeine Warenkunde:
Ich kenne die fachliche Zusammensetzung des Waren-Sortiments.
Fachliche Zusammensetzung heißt,
dass ich weiß,
warum ein Betrieb bestimmte Produkte im Sortiment hat
und welchen Nutzen diese Produkte
für die Kundinnen und Kunden haben.

Ich kenne die Sortiments-Breite.
Das heißt, ich weiß,
wie viele verschiedene Waren oder Waren-Gruppen
angeboten werden.

Ich kenne die Sortiments-Tiefe.
Das heißt, ich weiß,
wie viele verschiedene Ausführungen
von einer Ware oder Waren-Gruppe angeboten werden.

Ich weiß, wo die Waren herkommen.

Ich weiß, welche Eigenschaften die Waren haben.

1. Lehrjahr

| | |
|---|--------------------------|
| Ich kenne die Beschaffenheit der Waren. Das ist zum Beispiel die Größe oder das Gewicht. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Form der Waren und weiß, wie die Waren ausgeführt sind. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die verschiedenen Sorten und Größen der Waren. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich die Waren verwenden kann. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Umwelt-Verträglichkeit der Waren. Das heißt, ich kenne die Auswirkungen, die Waren auf die Umwelt haben. Dazu gehört zum Beispiel, wie die Waren angebaut worden sind, oder wie die Waren transportiert worden sind. | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.2 | |
| Ich kenne die Bezeichnungen für die Waren und die Fachausdrücke, die im Handel verwendet werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Bezeichnungen für die Waren und die Fachausdrücke, die in der Lebensmittel-Branche verwendet werden. Die Lebensmittel-Branche sind alle Betriebe, die mit Lebensmitteln zu tun haben. | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.3 | |
| Ich kenne die Vorschriften für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Maßnahmen für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind. Das ist zum Beispiel die Mülltrennung. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--------------------------|
| 3.2.4 | |
| Ich kenne das Waren-Sortiment in meinem Lehrbetrieb sehr genau. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die fachliche Zusammensetzung des Waren-Sortiments. Fachliche Zusammensetzung heißt, dass ich weiß, warum mein Lehrbetrieb bestimmte Produkte im Sortiment hat und welchen Nutzen diese Produkte für die Kundinnen und Kunden haben. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sortiments-Breite in meinem Lehrbetrieb. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Waren oder Waren-Gruppen in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sortiments-Tiefe in meinem Lehrbetrieb. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Ausführungen von einer Ware oder Waren-Gruppe in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wo die Waren herkommen, und welche Eigenschaften die Waren haben, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Beschaffenheit der Waren, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. Das ist zum Beispiel die Größe oder das Gewicht. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie lange die Waren in meinem Lehrbetrieb haltbar sind. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Form der Waren, und weiß, wie die Waren ausgeführt sind, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |

1. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| <p>Ich kenne die verschiedenen Sorten und Größen der Waren und weiß, wie ich die Waren verwenden kann, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Umwelt-Verträglichkeit der Waren in meinem Lehrbetrieb. Ich weiß zum Beispiel, wie die Waren angebaut worden sind, oder wie die Waren transportiert worden sind.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.5 | |
| <p>Ich kenne die Bezeichnungen für die Waren und die Fachausdrücke, die in der Lebensmittel-Branche verwendet werden. Die Lebensmittel-Branche sind alle Betriebe, die mit Lebensmitteln zu tun haben.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.6 | |
| <p>Ich kenne die Vorschriften für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Maßnahmen für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind. Das ist zum Beispiel die Mülltrennung.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.7 | |
| <p>Ich kenne die Vorschriften der Lebensmittel-Hygiene. Lebensmittel-Hygiene sind alle Maßnahmen, die sicherstellen, dass für Kundinnen und Kunden keine gesundheitliche Gefahr besteht, wenn sie die Lebensmittel essen. Ich kann bei Maßnahmen mitarbeiten, die für die Lebensmittel-Hygiene wichtig sind.</p> | <input type="checkbox"/> |

3.3 Verkaufs-Förderung und Werbung

3.3.1

Ich kann die Waren für Kundinnen und Kunden so anordnen, dass sie diese kaufen möchten.

3.3.2

Ich kann einfache Dekorationen machen.
Dekorieren heißt gestalten.
Ich kann zum Beispiel im Geschäft etwas dekorieren.
Ich kann zum Beispiel das Schaufenster gestalten.

3.3.5

Ich weiß, wie ich die verschiedenen Waren dekorieren muss.

3.4 Kunden-Beratung und Waren-Verkauf

3.4.1

Ich kenne das Erscheinungsbild von meinem Lehrbetrieb.
Dazu gehört zum Beispiel,
dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
die gleiche Arbeitskleidung tragen.

3.4.2

Ich weiß,
wie ich mich mit Kundinnen und Kunden richtig verhalte.

Ich weiß, wie ich mit Kundinnen und Kunden spreche.

3.4.3

Ich weiß, wer zum Kundenkreis meines Lehrbetriebes gehört.

1. Lehrjahr

| | |
|---|--------------------------|
| Ich weiß, welche Gewohnheiten Kundinnen und Kunden beim Einkaufen haben. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie sich die Kundinnen und Kunden verhalten. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.4 | |
| Ich weiß, wie Verkaufs-Gespräch ablaufen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich Verkaufs-Gespräche gestalte. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.5 | |
| Ich kann Verkaufs-Gespräche führen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann herausfinden, was die Kundinnen und Kunden brauchen und welche Wünsche sie haben. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Kundinnen und Kunden davon überzeugen, dass sie die Waren kaufen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann im Gespräch auf Fragen und Einwände der Kundinnen und Kunden eingehen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.6 | |
| Ich weiß, wie ich verkaufsorientierte Gespräche führe. Verkaufsorientierte Gespräche sind zum Beispiel Gespräche, in denen ich die Kundinnen und Kunden berate. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann selbst verkaufsorientierte Gespräche führen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.7 | |
| Ich weiß über die Waren und den Verkauf Bescheid. Ich kann deshalb den Kundinnen und Kunden die Waren vorlegen, die sie brauchen und die sie möchten. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|--------------------------|
| 3.4.9 | |
| Ich kann zusätzliche Waren anbieten. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Ersatz anbieten, wenn die Ware nicht vorhanden ist oder den Kundinnen und Kunden nicht gefällt. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann betriebliche Service-Leistungen anbieten. Eine betriebliche Service-Leistung ist zum Beispiel, dass die Waren den Kundinnen und Kunden nach Hause geliefert werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Waren richtig verpacken. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Waren den Kundinnen und Kunden richtig übergeben. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.14 | |
| Ich kann Kundinnen und Kunden einfache Ratschläge geben, wie sie Lebensmittel und Genussmittel richtig aufbewahren. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Kundinnen und Kunden einfache Ratschläge geben, wie sie Lebensmittel und Genussmittel richtig zusammenstellen und zubereiten. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Kundinnen und Kunden einfache Ratschläge geben, wie sie Lebensmittel und Genussmittel servieren und essen können. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.15 | |
| Ich kann Waren zusammenstellen und als Geschenk verpacken, so wie es Kundinnen und Kunden wünschen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.5 Verkaufs-Abrechnung | |
| 3.5.5 | |
| Ich kann Kassen-Berichte erstellen. | <input type="checkbox"/> |

2. Lehrjahr

1. Der Lehrbetrieb

1.1 Über meinen Lehrbetrieb

Ich weiß über meinen Lehrbetrieb Bescheid.

1.1.1

Ich weiß, welche Betriebs-Form mein Lehrbetrieb hat.
Betriebs-Formen sind zum Beispiel Supermarkt oder Fachgeschäft.

Ich weiß, welche Rechts-Form mein Lehrbetrieb hat.
Rechts-Formen sind zum Beispiel
Aktien-Gesellschaft oder Gesellschaft mit beschränkter Haftung.
Aktien-Gesellschaft wird AG abgekürzt,
Gesellschaft mit beschränkter Haftung wird GmbH abgekürzt.

1.2 Einrichtungen, Sicherheit am Arbeitsplatz und Verhütung von Unfällen

1.2.1

Ich kann die Einrichtungen in meinem Lehrbetrieb richtig verwenden.

Ich kann die Geräte richtig bedienen,
die im Verkauf verwendet werden.
Das sind zum Beispiel die Waage und die Kassa.

1.2.2

Ich weiß, welche Gefahren es für die Gesundheit gibt.

Ich weiß, welche Unfälle passieren können.

2. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| Ich weiß, welche Gefahren es für die Umwelt gibt. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Schutz-Vorschriften. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sicherheits-Vorschriften. | <input type="checkbox"/> |
| 1.2.3 | |
| Ich kenne die behördlichen Aufsichts-Organen: Dazu gehört zum Beispiel die Lebensmittel-Aufsicht, die Lebensmittel überprüft. Dazu gehören auch die Bezirkshauptmannschaft, die Abluft-Anlagen überprüft oder der Arbeitsinspektor, der die Sicherheit und die Arbeitsbedingungen überprüft. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sozial-Versicherungen. Das sind zum Beispiel die Kranken-Versicherung oder die Arbeitslosen-Versicherung. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Interessens-Vertretungen. Das sind zum Beispiel die Arbeiter-Kammer oder die Gewerkschaft. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die arbeitsrechtlichen Vorschriften, die im Betrieb ausgehängt werden müssen. Das sind zum Beispiel das Arbeitnehmer-Schutz-Gesetz oder das Kinder- und Jugendlichen-Beschäftigungs-Gesetz. | <input type="checkbox"/> |

1.3 Ausbildung im dualen System
Ausbildung im dualen System heißt,
dass die Ausbildung
in der Berufsschule und im Lehrbetrieb stattfindet.

1.3.1

Ich kenne die Lehrvertrags-Partner.

Ich weiß, welche Pflichten der Lehr-Berechtigte
oder die Lehr-Berechtigte hat.
Diese Pflichten stehen im Paragraph 9
vom Berufs-Ausbildungs-Gesetz.

Ich weiß, welche Pflichten ich als Lehrling habe.
Diese Pflichten stehen im Paragraph 10
vom Berufs-Ausbildungs-Gesetz.

1.3.2

Ich weiß, was ich in der Ausbildung lerne.

Ich kenne die Ziele der Ausbildung.

Ich weiß, welche Möglichkeiten es gibt,
dass ich mich weiterbilden kann.

2. Lehrjahr

| 1.4 Organisation und Warenwirtschaft | |
|--|--------------------------|
| 1.4.1 | |
| Ich weiß, wie mein Lehrbetrieb aufgebaut ist. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Aufgaben die einzelnen Bereiche in meinem Lehrbetrieb haben. Bereiche sind zum Beispiel die Feinkost oder das Lager. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wofür die einzelnen Bereiche im Betrieb zuständig sind. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.2 | |
| Ich kenne die technischen Hilfsmittel, die in meinem Lehrbetrieb verwendet werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann einfache EDV-Anwendungen in meinem Lehrbetrieb durchführen. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.3 | |
| Ich kenne die Arbeits-Abläufe in meinem Lehrbetrieb. Ich weiß, welchen Weg die Waren in meinem Lehrbetrieb haben. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Belege sich dadurch ergeben. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.5 | |
| Ich weiß, welche Arten der Kommunikation es in meinem Lehrbetrieb gibt. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.6 | |
| Ich kann schriftliche Arbeiten machen, die in meinem Lehrbetrieb anfallen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich diese schriftlichen Arbeiten in meinem Lehrbetrieb ablege. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--------------------------|
| <p>Ich weiß, wie die Evidenz in meinem Lehrbetrieb gemacht wird. Die Evidenz ist eine Aufstellung, die den Lagerbestand zeigt.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.7 | |
| <p>Ich weiß etwas darüber, wie die Waren-Bewegung in meinem Lehrbetrieb mit Computern erfasst wird.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.8 | |
| <p>Ich weiß etwas darüber, wie die Waren-Bewegung in meinem Lehrbetrieb gesteuert und überprüft wird.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.9 | |
| <p>Ich weiß etwas über die Unterlagen, die für das Rechnungswesen in meinem Lehrbetrieb notwendig sind.</p> | <input type="checkbox"/> |

2. Lehrjahr

2. Beschaffung der Waren und Lagerung

2.1 Einkaufs-Planung

2.1.2

Ich kenne die Mengen,
die bestellt werden müssen.

Ich kenne die Zeitpunkte,
wann bestellt werden muss.
Ich berücksichtige dabei die Gewohnheiten,
die Kundinnen und Kunden beim Einkaufen haben.

2.1.3

Ich kenne die Bezugs-Quellen für meinen Lehrbetrieb.
Die Bezugs-Quelle kennen heißt,
ich weiß, wo ich welche Waren bekomme.

Ich kenne die Einkaufs-Möglichkeiten für meinen Lehrbetrieb.

2.1.4

Ich kenne die wichtigen Bedingungen,
zu denen mein Lehrbetrieb Waren einkauft.

2.1.5

Ich kann bei der Einkaufs-Planung mitarbeiten.
Ich berücksichtige dabei die Jahreszeit
und aus welcher Region die Lebensmittel kommen.
Ich berücksichtige dabei auch,
dass Nahrungsmittel und Genussmittel
nur eine bestimmte Zeit halten.
Genussmittel sind zum Beispiel Kaffee oder Tee.

2.2 Einkaufs-Abwicklung

2.2.1

Ich kann Bestellungen machen,
in der Form, wie sie in meinem Lehrbetrieb üblich sind.
Ich berücksichtige dabei die Menge, den Preis
und die Qualität der Waren.

2.3 Annahme der Waren und Übernahme der Waren

2.3.1

Ich kann die Waren überprüfen,
die herein kommen.

2.3.2

Ich kann feststellen,
ob die Waren Mängel haben
und dann die notwendigen Maßnahmen machen.
Dazu gehört auch,
dass ich die schriftlichen Arbeiten dafür machen kann.

2.3.3

Ich kann die Liefer-Papiere bearbeiten.
Liefer-Papiere sind zum Beispiel der Lieferschein.

2.3.4

Ich kann die Qualität der Waren überprüfen,
die herein kommen.
Das heißt, ich überprüfe,
ob die Waren in Ordnung sind.
Ich überprüfe vor allem die Haltbarkeit,
die Frische und das Aussehen der Lebensmittel und Genussmittel.

2. Lehrjahr

| 2.4 Lagerung der Waren | |
|--|--------------------------|
| 2.4.1 | |
| Ich weiß etwas darüber, welche Vorschriften wichtig sind, wenn ich Waren lagere. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.2 | |
| Ich weiß, wie die Lagerung der Waren organisiert ist. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Arbeits-Abläufe im Lager. Das heißt, ich weiß, welche Arbeiten wann gemacht werden müssen. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.3 | |
| Ich weiß, wie ich die verschiedenen Waren richtig lagere. Ich beachte dabei die Ordnung und Sicherheit im Lager. Ich beachte auch, dass im Lager Wirtschaftlichkeit wichtig ist. Was Wirtschaftlichkeit im Lager genau heißt, wird in der Ausbildung gelernt. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.4 | |
| Ich weiß, wie wichtig die Inventur ist. Bei der Inventur werden das gesamte Vermögen und alle Schulden des Betriebes an einem bestimmten Stichtag festgestellt. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann bei der Inventur mitarbeiten. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.5 | |
| Ich kenne die Vorschriften, wie ich Waren richtig lagere. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|--------------------------|
| Ich kenne die unterschiedlichen Vorschriften, je nach Ware. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Vorschriften, die in meinem Lehrbetrieb gelten. Diese Vorschriften betreffen auch die Hygiene, das Licht und die Temperatur bei der Lagerung. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.6 | |
| Ich weiß, wie ich die verschiedenen Waren richtig lagere. Ich beachte dabei die Haltbarkeit und Frische der Waren. | <input type="checkbox"/> |

2. Lehrjahr

| 3. Verkauf | |
|--|--------------------------|
| 3.1 Verkaufs-Vorbereitung | |
| 3.1.1 | |
| Ich kann Vorarbeiten für den Verkauf machen. Das ist zum Beispiel Regale einräumen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.2 | |
| Ich weiß welche Vorschriften es gibt, wenn ich die Preise auszeichne. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Preise auszeichnen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.3 | |
| Ich kann feststellen, welche Waren im Geschäft sind und wie viel von den einzelnen Waren da ist. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich Übersicht habe, welche Waren im Geschäft sind und wie viel von den einzelnen Waren da ist. | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.4 | |
| Ich kann die Waren am richtigen Platz anordnen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.5 | |
| Ich weiß, wie ich Abfall so entsorge, dass es den gesetzlichen Vorschriften entspricht. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich Abfall in meinem Lehrbetrieb entsorge. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann mitarbeiten, wenn in meinem Lehrbetrieb Abfall entsorgt wird. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--------------------------|
| <p>Ich kann Waren am richtigen Platz anordnen. und dabei die Qualität der Waren berücksichtigen. Das heißt, ich berücksichtige dabei die Frische, die Haltbarkeit und wie die Waren aussehen.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.7 | |
| <p>Ich kenne die Qualitäts-Klassen bei Lebensmitteln. Lebensmittel werden in verschiedene Qualitäts-Klassen eingeteilt, je nachdem welche Form, welche Farbe und welche Größe sie haben. Ich weiß, wie Lebensmittel gekennzeichnet werden müssen. Ich weiß auch, wie Obst und Gemüse gekennzeichnet werden muss.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.8 | |
| <p>Ich kann einfache essfertige Produkte machen, Ein einfaches essfertiges Produkt ist zum Beispiel eine Wurstsemmel.</p> | <input type="checkbox"/> |

3.2 Waren-Sortiment

**Das Waren-Sortiment sind alle Waren,
die vom Betrieb angeboten werden.**

3.2.1

Ich weiß etwas über die Allgemeine Warenkunde:
Ich kenne die fachliche Zusammensetzung des Waren-Sortiments.
Fachliche Zusammensetzung heißt,
dass ich weiß,
warum ein Betrieb bestimmte Produkte im Sortiment hat
und welchen Nutzen diese Produkte
für die Kundinnen und Kunden haben.

2. Lehrjahr

| | |
|---|--------------------------|
| <p>Ich kenne die Sortiments-Breite. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Waren oder Waren-Gruppen angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Sortiments-Tiefe. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Ausführungen von einer Ware oder Waren-Gruppe angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich weiß, wo die Waren herkommen.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich weiß, welche Eigenschaften die Waren haben.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Beschaffenheit der Waren. Das ist zum Beispiel die Größe oder das Gewicht.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Form der Waren und weiß, wie die Waren ausgeführt sind.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die verschiedenen Sorten und Größen der Waren.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich weiß, wie ich die Waren verwenden kann.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Umwelt-Verträglichkeit der Waren. Das heißt, ich kenne die Auswirkungen, die Waren auf die Umwelt haben. Dazu gehört zum Beispiel, wie die Waren angebaut worden sind, oder wie die Waren transportiert worden sind.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.2 | |
| <p>Ich kenne die Bezeichnungen für die Waren und die Fachausdrücke, die im Handel verwendet werden.</p> | <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|--------------------------|
| <p>Ich kenne die Bezeichnungen für die Waren und die Fachausdrücke, die in der Lebensmittel-Branche verwendet werden. Die Lebensmittel-Branche sind alle Betriebe, die mit Lebensmitteln zu tun haben.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.3 | |
| <p>Ich kenne die Vorschriften für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Maßnahmen für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind. Das ist zum Beispiel die Mülltrennung.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.4 | |
| <p>Ich kenne das Waren-Sortiment in meinem Lehrbetrieb sehr genau.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die fachliche Zusammensetzung des Waren-Sortiments. Fachliche Zusammensetzung heißt, dass ich weiß, warum mein Lehrbetrieb bestimmte Produkte im Sortiment hat und welchen Nutzen diese Produkte für die Kundinnen und Kunden haben.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Sortiments-Breite in meinem Lehrbetrieb. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Waren oder Waren-Gruppen in meinem Lehrbetrieb angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Sortiments-Tiefe in meinem Lehrbetrieb. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Ausführungen von einer Ware oder Waren-Gruppe in meinem Lehrbetrieb angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |

2. Lehrjahr

| | |
|---|--------------------------|
| Ich weiß, wo die Waren herkommen, und welche Eigenschaften die Waren haben, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Beschaffenheit der Waren, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. Das ist zum Beispiel die Größe oder das Gewicht. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß wie lange die Waren in meinem Lehrbetrieb haltbar sind, | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Form der Waren, und weiß, wie die Waren ausgeführt sind, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die verschiedenen Sorten und Größen der Waren und weiß, wie ich die Waren verwenden kann, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Umwelt-Verträglichkeit der Waren in meinem Lehrbetrieb. Ich weiß zum Beispiel, wie die Waren angebaut worden sind, oder wie die Waren transportiert worden sind. | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.5 | |
| Ich kenne die Bezeichnungen für die Waren und die Fachausdrücke, die in der Lebensmittel-Branche verwendet werden. Die Lebensmittel-Branche sind alle Betriebe, die mit Lebensmitteln zu tun haben. | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.6 | |
| Ich kenne die Vorschriften für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Maßnahmen für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind. Das ist zum Beispiel die Mülltrennung. | <input type="checkbox"/> |

3.2.7

Ich kenne die Vorschriften der Lebensmittel-Hygiene.
Lebensmittel-Hygiene sind alle Maßnahmen,
die sicherstellen,
dass für Kundinnen und Kunden
keine gesundheitliche Gefahr besteht,
wenn sie die Lebensmittel essen.
Ich kann bei Maßnahmen mitarbeiten,
die für die Lebensmittel-Hygiene wichtig sind.

3.3 Verkaufs-Förderung und Werbung

3.3.1

Ich kann die Waren für Kundinnen und Kunden so anordnen,
dass sie diese kaufen möchten.

3.3.2

Ich kann einfache Dekorationen machen.
Dekorieren heißt gestalten.
Ich kann zum Beispiel im Geschäft etwas dekorieren.
Ich kann zum Beispiel das Schaufenster gestalten.

3.3.3

Ich weiß, welche Ziele man mit Werbung und Dekoration
erreichen möchte.

Ich weiß, wie man Werbung und Dekoration macht.

Ich weiß, wie Werbung und Dekoration wirkt.

2. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| 3.3.4 | |
| Ich arbeite mit, wenn verkaufsfördernde Maßnahmen in meinem Lehrbetrieb vorbereitet werden. Eine verkaufsfördernde Maßnahme ist zum Beispiel ein Sonderangebot. | <input type="checkbox"/> |
| Ich arbeite mit, wenn verkaufsfördernde Maßnahmen durchgeführt werden. | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.5 | |
| Ich weiß, wie ich die verschiedenen Waren dekorieren muss. | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.6 | |
| Ich kann Waren aus der Feinkost-Abteilung so herrichten und präsentieren, dass sie den Appetit von Kundinnen und Kunden anregen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.7 | |
| Ich kann Angebote am richtigen Platz aufstellen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann zusätzliche Waren am richtigen Platz aufstellen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.8 | |
| Ich arbeite mit, wenn verkaufsfördernde Maßnahmen im Betrieb vorbereitet werden und wenn sie durchgeführt werden: Ich arbeite zum Beispiel bei Verkostungen mit. Ich arbeite auch bei der Betreuung von Stammkundinnen und Stammkunden mit. | <input type="checkbox"/> |

| 3.4 Kunden-Beratung und Waren-Verkauf | |
|--|--------------------------|
| 3.4.1 | |
| Ich kenne das Erscheinungsbild von meinem Lehrbetrieb. Dazu gehört zum Beispiel, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die gleiche Arbeitskleidung tragen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.2 | |
| Ich weiß, wie ich mich mit Kundinnen und Kunden richtig verhalte. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich mit Kundinnen und Kunden spreche. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.3 | |
| Ich weiß, wer zum Kundenkreis meines Lehrbetriebes gehört. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Gewohnheiten Kundinnen und Kunden beim Einkaufen haben. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie sich Kundinnen und Kunden verhalten. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.4 | |
| Ich weiß, wie Verkaufs-Gespräch ablaufen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich Verkaufs-Gespräche gestalte. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.5 | |
| Ich kann Verkaufs-Gespräche führen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann herausfinden, was die Kundinnen und Kunden brauchen und welche Wünsche sie haben. | <input type="checkbox"/> |

2. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| Ich kann Kundinnen und Kunden davon überzeugen, dass sie die Waren kaufen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann im Gespräch auf Fragen und Einwände der Kundinnen und Kunden eingehen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.6 | |
| Ich weiß, wie ich verkaufsorientierte Gespräche führe. Verkaufsorientierte Gespräche sind zum Beispiel Gespräche, in denen ich die Kundinnen und Kunden berate. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann selbst verkaufsorientierte Gespräche führen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.7 | |
| Ich weiß über die Waren und den Verkauf Bescheid. Ich kann deshalb den Kundinnen und Kunden die Waren vorlegen, die sie brauchen und die sie möchten. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.8 | |
| Ich kann Kundinnen und Kunden zu folgenden Themen informieren und beraten: Welche Eigenschaften die Waren haben, wie man die Waren verwenden kann, wie man die Waren pflegen kann, welche Qualität die Waren haben und welche Unterschiede es bei der Qualität und beim Preis gibt. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.9 | |
| Ich kann zusätzliche Waren anbieten. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Ersatz anbieten, wenn die Ware nicht vorhanden ist oder den Kundinnen und Kunden nicht gefällt. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|--------------------------|
| Ich kann betriebliche Service-Leistungen anbieten. Eine betriebliche Service-Leistung ist zum Beispiel, dass die Waren den Kundinnen und Kunden nach Hause geliefert werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Waren richtig verpacken. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Waren den Kundinnen und Kunden richtig übergeben. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.10 | |
| Ich kenne die rechtlichen Bestimmungen für den Verkauf. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.11 | |
| Ich kann Beschwerden von Kundinnen und Kunden bearbeiten, so wie es in meinem Lehrbetrieb gemacht wird. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich mich bei Beschwerden von Kundinnen und Kunden verhalten soll. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann den Umtausch von Waren machen, so wie es in meinem Lehrbetrieb gemacht wird. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich mich beim Umtausch verhalten soll. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.12 | |
| Ich weiß, welche Maßnahmen in meinem Lehrbetrieb gemacht werden, damit Ladendiebstahl verhindert werden kann. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, was ich bei Ladendiebstahl tun muss. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.13 | |
| Ich kenne die rechtlichen Bestimmungen für die einzelnen Waren. | <input type="checkbox"/> |

2. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| 3.4.14 | |
| Ich kann Kundinnen und Kunden einfache Ratschläge geben, wie sie Lebensmittel und Genussmittel richtig aufbewahren. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Kundinnen und Kunden einfache Ratschläge geben, wie sie Lebensmittel und Genussmittel richtig zusammenstellen und zubereiten. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Kundinnen und Kunden einfache Ratschläge geben, wie sie Lebensmittel und Genussmittel servieren und essen können. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.15 | |
| Ich kann Waren zusammenstellen und als Geschenk verpacken, so wie es Kundinnen und Kunden wünschen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.16 | |
| Ich kann kalte Platten zubereiten. | <input type="checkbox"/> |

3.5 Verkaufs-Abrechnung

| | |
|---|--------------------------|
| 3.5.1 | |
| Ich weiß welche Kassen-Systeme angewendet werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sicherheits-Maßnahmen, die notwendig sind, wenn ich mit Geld zu tun habe. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Kasse bedienen. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|--------------------------|
| 3.5.4 | |
| Ich kann Kassenzettel und Rechnungen für Kundinnen und Kunden ausstellen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Umsatz-Steuer ausrechnen und die Umsatz-Steuer gesondert aufschreiben. | <input type="checkbox"/> |
| 3.5.5 | |
| Ich kann Kassen-Berichte erstellen. | <input type="checkbox"/> |

3. Lehrjahr

1. Der Lehrbetrieb

1.1 Über meinen Lehrbetrieb

Ich weiß über meinen Lehrbetrieb Bescheid.

1.1.1

Ich weiß, welche Betriebs-Form mein Lehrbetrieb hat.
Betriebs-Formen sind zum Beispiel Supermarkt oder Fachgeschäft.

Ich weiß, welche Rechts-Form mein Lehrbetrieb hat.
Rechts-Formen sind zum Beispiel
Aktien-Gesellschaft oder Gesellschaft mit beschränkter Haftung.
Aktien-Gesellschaft wird AG abgekürzt,
Gesellschaft mit beschränkter Haftung wird GmbH abgekürzt.

1.2 Einrichtungen, Sicherheit am Arbeitsplatz und Verhütung von Unfällen

1.2.1

Ich kann die Einrichtungen in meinem Lehrbetrieb
richtig verwenden.

Ich kann die Geräte richtig bedienen,
die im Verkauf verwendet werden.
Das sind zum Beispiel die Waage und die Kassa.

1.2.2

Ich weiß, welche Gefahren es für die Gesundheit gibt.

3. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| Ich weiß, welche Unfälle passieren können. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Gefahren es für die Umwelt gibt. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Schutz-Vorschriften. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sicherheits-Vorschriften. | <input type="checkbox"/> |
| 1.2.3 | |
| Ich kenne die behördlichen Aufsichts-Organen: Dazu gehört zum Beispiel die Lebensmittel-Aufsicht, die Lebensmittel überprüft. Dazu gehören auch die Bezirkshauptmannschaft, die Abluft-Anlagen überprüft oder der Arbeitsinspektor, der die Sicherheit und die Arbeitsbedingungen überprüft. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sozial-Versicherungen. Das sind zum Beispiel die Kranken-Versicherung oder die Arbeitslosen-Versicherung. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Interessens-Vertretungen. Das sind zum Beispiel die Arbeiter-Kammer oder die Gewerkschaft. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die arbeitsrechtlichen Vorschriften, die im Betrieb ausgehängt werden müssen. Das sind zum Beispiel das Arbeitnehmer-Schutz-Gesetz oder das Kinder- und Jugendlichen-Beschäftigungs-Gesetz. | <input type="checkbox"/> |

1.3 Ausbildung im dualen System
Ausbildung im dualen System heißt,
dass die Ausbildung in der Berufsschule
und im Lehrbetrieb stattfindet.

1.3.1

Ich kenne die Lehrvertrags-Partner.

Ich weiß, welche Pflichten der Lehr-Berichtigte
oder die Lehr-Berechtigte hat.
Diese Pflichten stehen im Paragraph 9
vom Berufs-Ausbildungs-Gesetz.

Ich weiß, welche Pflichten ich als Lehrling habe.
Diese Pflichten stehen im Paragraph 10
vom Berufs-Ausbildungs-Gesetz.

1.3.2

Ich weiß, was ich in der Ausbildung lerne.

Ich kenne die Ziele der Ausbildung.

Ich weiß, welche Möglichkeiten es gibt,
dass ich mich weiterbilden kann.

3. Lehrjahr

| 1.4 Organisation und Warenwirtschaft | |
|--|--------------------------|
| 1.4.1 | |
| Ich weiß, wie mein Lehrbetrieb aufgebaut ist. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, welche Aufgaben die einzelnen Bereiche in meinem Lehrbetrieb haben. Bereiche sind zum Beispiel die Feinkost oder das Lager. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wofür die einzelnen Bereiche im Betrieb zuständig sind. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.2 | |
| Ich kenne die technischen Hilfsmittel, die in meinem Lehrbetrieb verwendet werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann einfache EDV-Anwendungen in meinem Lehrbetrieb durchführen. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.4 | |
| Ich kenne die Kosten, die in meinem Lehrbetrieb anfallen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie sich die Kosten zusammensetzen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie sich die Kosten auf den Gewinn auswirken. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie sich die Kosten auf die Gestaltung der Preise auswirken. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.5 | |
| Ich weiß, welche Arten der Kommunikation es in meinem Lehrbetrieb gibt. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|--------------------------|
| 1.4.6 | |
| Ich kann schriftliche Arbeiten machen, die in meinem Lehrbetrieb anfallen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich diese schriftlichen Arbeiten in meinem Lehrbetrieb ablege. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie die Evidenz in meinem Lehrbetrieb gemacht wird. Die Evidenz ist eine Aufstellung, die den Lagerbestand zeigt. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.7 | |
| Ich weiß etwas darüber, wie die Waren-Bewegung in meinem Lehrbetrieb mit Computern erfasst wird. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.8 | |
| Ich weiß etwas darüber, wie die Waren-Bewegung in meinem Lehrbetrieb gesteuert und überprüft wird. | <input type="checkbox"/> |
| 1.4.9 | |
| Ich weiß etwas über die Unterlagen, die für das Rechnungswesen in meinem Lehrbetrieb notwendig sind. | <input type="checkbox"/> |

3. Lehrjahr

2. Beschaffung der Waren und Lagerung

2.1 Einkaufs-Planung

2.1.1

Ich kann mitarbeiten,
wenn in meinem Lehrbetrieb ausgerechnet wird,
welche Waren eingekauft werden müssen.

Ich kann dabei die Aufzeichnungen
und Kommunikationsmittel benutzen,
die in meinem Lehrbetrieb verwendet werden.

2.1.5

Ich kann bei der Einkaufs-Planung mitarbeiten.
Ich berücksichtige dabei die Jahreszeit
und aus welcher Region die Lebensmittel kommen.
Ich berücksichtige dabei auch,
dass Nahrungsmittel und Genussmittel
nur eine bestimmte Zeit halten.
Genussmittel sind zum Beispiel Kaffee oder Tee.

2.2 Einkaufs-Abwicklung

2.2.1

Ich kann Bestellungen machen,
in der Form, wie sie in meinem Lehrbetrieb üblich sind.
Ich berücksichtige dabei die Menge, den Preis
und die Qualität der Waren.

2.2.2

Ich kann die Liefer-Termine überwachen.
Liefer-Termine sind die Tage,
an denen die Waren geliefert werden müssen.

Ich kenne die Maßnahmen,
die ich bei einem Liefer-Verzug machen muss.
Liefer-Verzug ist,
wenn die Waren zu spät geliefert werden.

2.3 Annahme der Waren und Übernahme der Waren

2.3.1

Ich kann die Waren überprüfen,
die herein kommen.

2.3.2

Ich kann feststellen,
ob die Waren Mängel haben
und dann die notwendigen Maßnahmen machen.
Dazu gehört auch,
dass ich die schriftlichen Arbeiten dafür machen kann.

3. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| 2.3.3 | |
| Ich kann die Liefer-Papiere bearbeiten. Liefer-Papiere sind zum Beispiel der Lieferschein. | <input type="checkbox"/> |
| 2.3.4 | |
| Ich kann die Qualität der Waren überprüfen, die herein kommen. Das heißt, ich überprüfe, ob die Waren in Ordnung sind. Ich überprüfe vor allem die Haltbarkeit, die Frische und das Aussehen der Lebensmittel und Genussmittel. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--------------------------|
| 2.4 Lagerung der Waren | |
| 2.4.1 | |
| Ich weiß etwas darüber, welche Vorschriften wichtig sind, wenn ich Waren lagere. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.2 | |
| Ich weiß, wie die Lagerung der Waren organisiert ist. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Arbeits-Abläufe im Lager. Das heißt, ich weiß, welche Arbeiten wann gemacht werden müssen. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--------------------------|
| 2.4.3 | |
| Ich weiß, wie ich die verschiedenen Waren richtig lagere. Ich beachte dabei die Ordnung und Sicherheit im Lager. Ich beachte auch, dass im Lager Wirtschaftlichkeit wichtig ist. Was Wirtschaftlichkeit im Lager genau heißt, wird in der Ausbildung gelernt. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.4 | |
| Ich weiß, wie wichtig die Inventur ist. Bei der Inventur werden das gesamte Vermögen und die Schulden des Betriebes an einem bestimmten Stichtag festgestellt. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann bei der Inventur mitarbeiten. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.5 | |
| Ich kenne die Vorschriften, wie ich Waren richtig lagere. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die unterschiedlichen Vorschriften, je nach Ware. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Vorschriften, die in meinem Lehrbetrieb gelten. Diese Vorschriften betreffen auch die Hygiene, das Licht und die Temperatur bei der Lagerung. | <input type="checkbox"/> |
| 2.4.6 | |
| Ich weiß, wie ich die verschiedenen Waren richtig lagere. Ich beachte dabei die Haltbarkeit und Frische der Waren. | <input type="checkbox"/> |

3. Lehrjahr

| 3. Verkauf | |
|--|--------------------------|
| 3.1 Verkaufs-Vorbereitung | |
| 3.1.1 | |
| Ich kann Vorarbeiten für den Verkauf machen. Das ist zum Beispiel Regale einräumen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.2 | |
| Ich weiß welche Vorschriften es gibt, wenn ich die Preise auszeichne. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Preise auszeichnen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.3 | |
| Ich kann feststellen, welche Waren im Geschäft sind und wie viel von den einzelnen Waren da ist. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich Übersicht habe, welche Waren im Geschäft sind und wie viel von den einzelnen Waren da ist. | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.4 | |
| Ich kann die Waren am richtigen Platz anordnen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.5 | |
| Ich weiß, wie ich Abfall so entsorge, dass es den gesetzlichen Vorschriften entspricht. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich Abfall in meinem Lehrbetrieb entsorge. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann mitarbeiten, wenn in meinem Lehrbetrieb Abfall entsorgt wird. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--------------------------|
| <p>Ich kann Waren am richtigen Platz anordnen und dabei die Qualität der Waren berücksichtigen. Das heißt, ich berücksichtige dabei die Frische, die Haltbarkeit und wie die Waren aussehen.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.7 | |
| <p>Ich kenne die Qualitäts-Klassen bei Lebensmitteln. Lebensmittel werden in verschiedene Qualitäts-Klassen eingeteilt, je nachdem welche Form, welche Farbe und welche Größe sie haben. Ich weiß, wie Lebensmittel gekennzeichnet werden müssen. Ich weiß auch, wie Obst und Gemüse gekennzeichnet werden muss.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.8 | |
| <p>Ich kann einfache essfertige Produkte machen, Ein einfaches essfertiges Produkt ist zum Beispiel eine Wurstsemmel.</p> | <input type="checkbox"/> |

3.2 Waren-Sortiment

Das Waren-Sortiment sind alle Waren, die vom Betrieb angeboten werden.

3.2.1

Ich weiß etwas über die Allgemeine Warenkunde:
Ich kenne die fachliche Zusammensetzung des Waren-Sortiments. Fachliche Zusammensetzung heißt, dass ich weiß, warum ein Betrieb bestimmte Produkte im Sortiment hat und welchen Nutzen diese Produkte für die Kundinnen und Kunden haben.



3. Lehrjahr

| | |
|---|--------------------------|
| <p>Ich kenne die Sortiments-Breite. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Waren oder Waren-Gruppen angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Sortiments-Tiefe. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Ausführungen von einer Ware oder Waren-Gruppe angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich weiß, wo die Waren herkommen.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich weiß, welche Eigenschaften die Waren haben.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Beschaffenheit der Waren. Das ist zum Beispiel die Größe oder das Gewicht.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Form der Waren und weiß, wie die Waren ausgeführt sind.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die verschiedenen Sorten und Größen der Waren.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich weiß, wie ich die Waren verwenden kann.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Umwelt-Verträglichkeit der Waren. Das heißt, ich kenne die Auswirkungen, die Waren auf die Umwelt haben. Dazu gehört zum Beispiel, wie die Waren angebaut worden sind, oder wie die Waren transportiert worden sind.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.2 | |
| <p>Ich kenne die Bezeichnungen für die Waren und die Fachausdrücke, die im Handel verwendet werden.</p> | <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|--------------------------|
| <p>Ich kenne die Bezeichnungen für die Waren und die Fachausdrücke, die in der Lebensmittel-Branche verwendet werden. Die Lebensmittel-Branche sind alle Betriebe, die mit Lebensmitteln zu tun haben.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.3 | |
| <p>Ich kenne die Vorschriften für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Maßnahmen für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind. Das ist zum Beispiel die Mülltrennung.</p> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.4 | |
| <p>Ich kenne das Waren-Sortiment in meinem Lehrbetrieb sehr genau.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die fachliche Zusammensetzung des Waren-Sortiments. Fachliche Zusammensetzung heißt, dass ich weiß, warum mein Lehrbetrieb bestimmte Produkte im Sortiment hat und welchen Nutzen diese Produkte für die Kundinnen und Kunden haben.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Sortiments-Breite in meinem Lehrbetrieb. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Waren oder Waren-Gruppen in meinem Lehrbetrieb angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich kenne die Sortiments-Tiefe in meinem Lehrbetrieb. Das heißt, ich weiß, wie viele verschiedene Ausführungen von einer Ware oder Waren-Gruppe in meinem Lehrbetrieb angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |
| <p>Ich weiß, wo die Waren herkommen, und welche Eigenschaften die Waren haben, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden.</p> | <input type="checkbox"/> |

3. Lehrjahr

| | |
|---|--------------------------|
| Ich kenne die Beschaffenheit der Waren, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. Das ist zum Beispiel die Größe oder das Gewicht. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß wie lange die Waren in meinem Lehrbetrieb haltbar sind. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Form der Waren, und weiß, wie die Waren ausgeführt sind, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die verschiedenen Sorten und Größen der Waren und weiß, wie ich die Waren verwenden kann, die in meinem Lehrbetrieb angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Umwelt-Verträglichkeit der Waren in meinem Lehrbetrieb. Das heißt, ich weiß zum Beispiel, wie die Waren angebaut worden sind, oder wie die Waren transportiert worden sind. | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.5 | |
| Ich kenne die Bezeichnungen für die Waren und die Fachausdrücke, die in der Lebensmittel-Branche verwendet werden. Die Lebensmittel-Branche sind alle Betriebe, die mit Lebensmitteln zu tun haben. | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.6 | |
| Ich kenne die Vorschriften für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Maßnahmen für den Umweltschutz, die für meinen Lehrbetrieb wichtig sind. Das ist zum Beispiel die Mülltrennung. | <input type="checkbox"/> |

3.2.7

Ich kenne die Vorschriften der Lebensmittel-Hygiene.
Lebensmittel-Hygiene sind alle Maßnahmen,
die sicherstellen,
dass für Kundinnen und Kunden
keine gesundheitliche Gefahr besteht,
wenn sie die Lebensmittel essen.
Ich kann bei Maßnahmen mitarbeiten,
die für die Lebensmittel-Hygiene wichtig sind.

3.3 Verkaufs-Förderung und Werbung

3.3.1

Ich kann Waren für Kundinnen und Kunden so anordnen,
dass sie diese kaufen möchten.

3.3.2

Ich kann einfache Dekorationen machen.
Dekorieren heißt gestalten.
Ich kann zum Beispiel im Geschäft etwas dekorieren.
Ich kann zum Beispiel das Schaufenster gestalten.

3.3.3

Ich weiß, welche Ziele man mit Werbung und Dekoration
erreichen möchte.

Ich weiß, wie man Werbung und Dekoration macht.

Ich weiß, wie Werbung und Dekoration wirkt.

3. Lehrjahr

| | |
|--|--------------------------|
| 3.3.4 | |
| Ich arbeite mit, wenn verkaufsfördernde Maßnahmen in meinem Lehrbetrieb vorbereitet werden. Eine verkaufsfördernde Maßnahme ist zum Beispiel ein Sonderangebot. | <input type="checkbox"/> |
| Ich arbeite mit, wenn verkaufsfördernde Maßnahmen durchgeführt werden. | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.5 | |
| Ich weiß, wie ich die verschiedenen Waren dekorieren muss. | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.6 | |
| Ich kann Waren aus der Feinkost-Abteilung so herrichten und präsentieren, dass sie den Appetit der Kundinnen und Kunden anregen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.7 | |
| Ich kann Angebote am richtigen Platz aufstellen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann zusätzliche Waren am richtigen Platz aufstellen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.8 | |
| Ich arbeite mit, wenn verkaufsfördernde Maßnahmen im Betrieb vorbereitet werden und wenn sie durchgeführt werden: Ich arbeite zum Beispiel bei Verkostungen mit. Ich arbeite auch bei der Betreuung von Stammkundinnen und Stammkunden mit. | <input type="checkbox"/> |

| 3.4 Kunden-Beratung und Waren-Verkauf | |
|---|--------------------------|
| 3.4.2 | |
| Ich weiß, wie ich mich mit Kundinnen und Kunden richtig verhalte. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich mit Kundinnen und Kunden spreche. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.4 | |
| Ich weiß, wie Verkaufs-Gespräche ablaufen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich Verkaufs-Gespräche gestalte. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.5 | |
| Ich kann Verkaufs-Gespräche führen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann herausfinden, was Kundinnen und Kunden brauchen und welche Wünsche sie haben. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Kundinnen und Kunden davon überzeugen dass sie die Waren kaufen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann im Gespräch auf Fragen und Einwände von Kundinnen und Kunden eingehen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.6 | |
| Ich weiß, wie ich verkaufsorientierte Gespräche führe. Verkaufsorientierte Gespräche sind zum Beispiel Gespräche, in denen ich Kundinnen und Kunden berate. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann selbst verkaufsorientierte Gespräche führen. | <input type="checkbox"/> |

3. Lehrjahr


| | |
|---|--------------------------|
| 3.4.7 | |
| Ich weiß über die Waren und den Verkauf Bescheid. Ich kann deshalb Kundinnen und Kunden die Waren vorlegen, die sie brauchen und die sie möchten. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.8 | |
| Ich kann Kundinnen und Kunden zu folgenden Themen informieren und beraten: Welche Eigenschaften die Waren haben, wie man die Waren verwenden kann, wie man die Waren pflegen kann, welche Qualität die Waren haben und welche Unterschiede es bei der Qualität und beim Preis gibt. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.9 | |
| Ich kann zusätzliche Waren anbieten. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Ersatz anbieten, wenn die Ware nicht vorhanden ist oder den Kundinnen und Kunden nicht gefällt. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann betriebliche Service-Leistungen anbieten. Eine betriebliche Service-Leistung ist zum Beispiel, dass die Waren den Kundinnen und Kunden nach Hause geliefert werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Waren richtig verpacken. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Waren den Kundinnen und Kunden richtig übergeben. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.10 | |
| Ich kenne die rechtlichen Bestimmungen für den Verkauf. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.11 | |
| Ich kann Beschwerden von Kundinnen und Kunden bearbeiten, so wie es in meinem Lehrbetrieb gemacht wird. | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--------------------------|
| Ich weiß, wie ich mich bei Beschwerden von Kundinnen und Kunden verhalten soll. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann den Umtausch von Waren machen, so wie es in meinem Lehrbetrieb gemacht wird. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, wie ich mich beim Umtausch verhalten soll. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.12 | |
| Ich weiß, welche Maßnahmen in meinem Lehrbetrieb gemacht werden, damit Ladendiebstahl verhindert werden kann. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, was ich bei Ladendiebstahl tun muss. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.13 | |
| Ich kenne die rechtlichen Bestimmungen für die einzelnen Waren. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.14 | |
| Ich kann Kundinnen und Kunden einfache Ratschläge geben, wie sie die Lebensmittel und Genussmittel richtig aufbewahren. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Kundinnen und Kunden einfache Ratschläge geben, wie sie Lebensmittel und Genussmittel richtig zusammenstellen und zubereiten. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann Kundinnen und Kunden einfache Ratschläge geben, wie sie Lebensmittel und Genussmittel servieren und essen können. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.15 | |
| Ich kann Waren zusammenstellen und als Geschenk verpacken, so wie es Kundinnen und Kunden wünschen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.16 | |
| Ich kann kalte Platten zubereiten. | <input type="checkbox"/> |

3. Lehrjahr

| 3.5 Verkaufs-Abrechnung | |
|--|--------------------------|
| 3.5.1 | |
| Ich weiß welche Kassen-Systeme angewendet werden. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kenne die Sicherheits-Maßnahmen, die notwendig sind, wenn ich mit Geld zu tun habe. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Kasse bedienen. | <input type="checkbox"/> |
| 3.5.2 | |
| Ich kann Barzahlungen der Kundinnen und Kunden bearbeiten. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, was ich tun muss, wenn Kundinnen und Kunden nicht bar bezahlen. Nicht bar bezahlen ist zum Beispiel mit Bankomat zahlen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich weiß, was ich tun muss, wenn Kundinnen und Kunden in Fremd-Währungen bezahlen. Fremd-Währungen sind zum Beispiel Dollar oder Schweizer Franken. | <input type="checkbox"/> |
| 3.5.2 | |
| Ich weiß etwas über die Steuern und Abgaben, die im Einzelhandel wichtig sind. | <input type="checkbox"/> |
| 3.5.3 | |
| Ich kann Kassenzettel und Rechnungen für Kundinnen und Kunden ausstellen. | <input type="checkbox"/> |
| Ich kann die Umsatz-Steuer ausrechnen und die Umsatz-Steuer gesondert aufschreiben. | <input type="checkbox"/> |
| 3.5.6 | |
| Ich weiß etwas darüber, wie mein Lehrbetrieb Zahlungen an Lieferanten und an andere Firmen macht. | <input type="checkbox"/> |

Impressum:
Im Impressum steht,
wer für diese Broschüre verantwortlich ist.

Wir sind für dich da 

Medieninhaber und Verleger:
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol
Maximilianstraße 7
6010 Innsbruck
Telefon: 0800/22 55 22-15 66
Fax: 0512/53 40-15 90

Diese Broschüre wurde im Juli 2008 erstellt.

Arbeiterkammer Tirol
Maximilianstraße 7
6010 Innsbruck
Internet: www.ak-tirol.com

kostenlose AK-Servicenummer:
Telefon 0800 - 22 55 22

AK Tirol Geschäftsstellen:

Imst, Rathausstraße 1, 6460 Imst
Kitzbühel, Rennfeld 13, 6370 Kitzbühel
Kufstein, Praxmarer Straße 4, 6330 Kufstein
Landeck, Malserstraße 11, 6500 Landeck
Lienz, Beda-Weber-Gasse 22, 9900 Lienz
Reutte, Mühler Straße 22, 6600 Reutte
Schwaz, Münchner Straße 20, 6130 Schwaz