



# Wen braucht der Arbeitsmarkt?

---



- Welche Schlüsselqualifikationen sind heutzutage wichtig?
  - Vorstellung des AMS-Qualifikations-Barometers
  - Arbeitslosigkeit kann jeden treffen – Arbeitslosenrisiko nach Bildungsabschluss
-

# Schlüsselqualifikationen

---



hinsichtlich der eigenen  
Persönlichkeit:

Soziale Kompetenz bzw. Soft-Skills  
(teamfähig, offen, genau, verlässlich,  
pünktlich, ehrlich, sauber, freundlich,  
fleißig, durchhaltend, motiviert,  
loyal,.....)

---

---

hinsichtlich der Berufswelt:

Fähigkeiten, Fertigkeiten sowie Interesse am Beruf und Vorkenntnisse über den Beruf/Berufsbild (daher wichtig: richtige Berufswahl bzw. Praxis durch z.B. Schnuppern erworben), Engagement, Lernbereitschaft – Wissensdurst, Konzentration, Selbständigkeit,.....

---

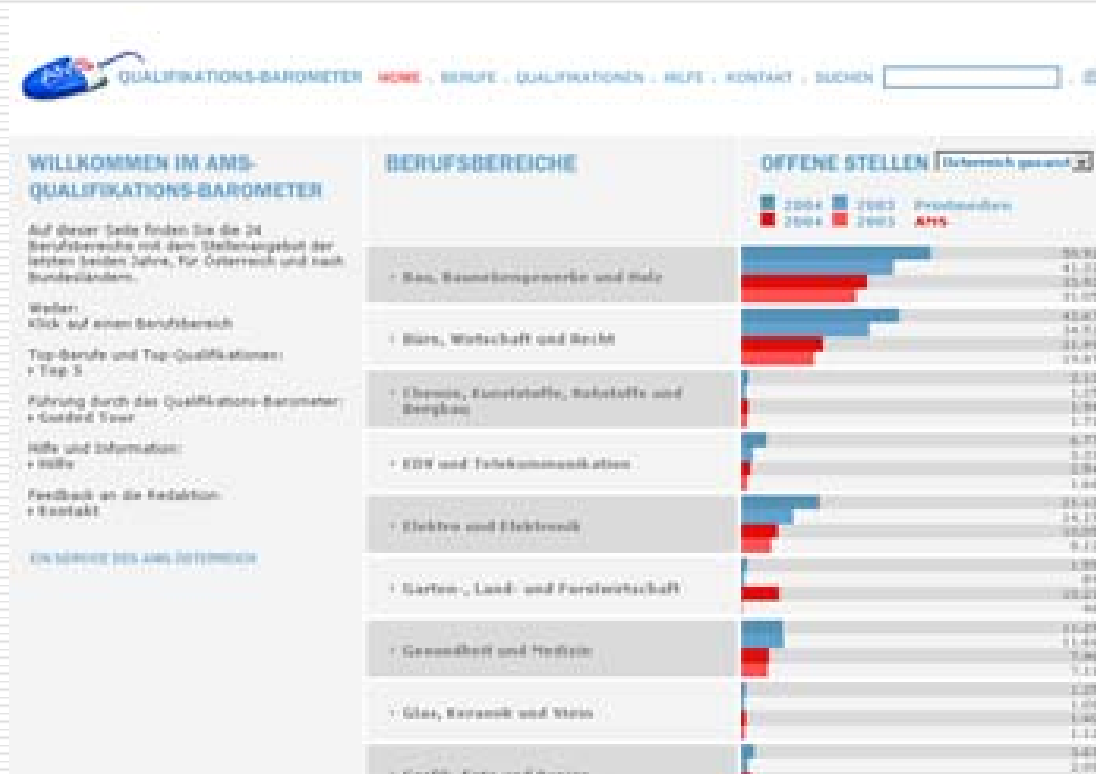
# AMS-Qualifikations- Barometer

---



Informationen zu Trends am  
Arbeitsmarkt, sowie zur  
Qualifikationsentwicklung

# AMS-Qualifikations-Barometer



# AMS-Qualifikations-Barometer



### BERUFSBEREICHE

- > Bau, Baunebengewerbe und Holz
- > Büro, Wirtschaft und Recht
- > Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau
- > EDV und Telekommunikation
- > Elektro und Elektronik
- > Garten-, Land- und Forstwirtschaft
- > Gesundheit und Medizin
- > Glas, Keramik und Stein
- > Grafik, Foto und Papier
- > Handel, Verkauf und Werbung
- > Hilfsberufe und Aushilfskräfte
- > Hotel- und Gastgewerbe
- > Körper- und Schönheitspflege
- > Lebensmittel
- > Maschinen, KFZ und Metall
- > Medien, Kunst und Kultur
- > Reinigung und Haushalt
- > Reise, Freizeit und Sport
- > Sicherheit und Wachdienste
- > Soziales, Erziehung und Bildung
- > Textil, Mode und Leder
- > Umwelt
- > Verkehr, Transport und Zustelldienste
- > Wissenschaft, Forschung und Entwicklung

### TOP 5

Hier finden Sie die Top-Berufe und Top-Qualifikationen.

#### Top 5 Berufe des Berufsbereichs EDV und Telekommunikation

Berufe	Beschäftigte	
	prognostiziert	derzeit
>>> IT-ProjektmanagerIn	↑	■■■
>>> Hardware-EntwicklerIn	↑	■
>>> IT-KonsulentIn	↑	■
>>> IT-VertriebskonsulentIn	↑	■
>>> NetzwerktechnikerIn	↑	■

Beschäftigte prognostiziert: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend  
 Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes: hoch mittel niedrig  
 ■■■ ■■ ■

#### Top 5 Qualifikationen des Berufsbereichs Bau, Baunebengewerbe und Holz

Qualifikationen	Prognose	Bedeutung am Arbeitsmarkt
	>>> Analytisches Denkvermögen	↑
>>> Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	↑	■■■
>>> Datenbank-Kenntnisse	↑	■■■
>>> Datenbankentwicklungs- und -betreuungskennntnisse	↑	■■■
>>> Gutes Auftreten	↑	■■■

Prognose: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend  
 Bedeutung am Arbeitsmarkt: hoch mittel niedrig  
 ■■■ ■■ ■

**Fachkraft statt Freak!** Die IT-Branche befindet sich nach dem Einbruch um das Jahr 2000 in einer Phase der Konsolidierung und Professionalisierung. Daher haben sehr gut qualifizierte Personen mit höheren Bildungsabschlüssen noch gute Chancen, während QuereinsteigerInnen nicht mehr gefragt sind. So wird etwa die Nachfrage bei IT-VertriebskonsulentInnen, IT-ProjektmanagerInnen oder auch NetzwerktechnikerInnen und SAP-BeraterInnen wieder steigen.

Die besten Chancen am Arbeitsmarkt haben Personen, die das Wissen aus ihrer Ausbildung am neuesten Stand halten und auch auf andere Fachgebiete erweitern. Soziales Geschick können die BewerberInnen im professionellen Umgang mit KundInnen und MitarbeiterInnen unter Beweis stellen. Wirtschaftliches und organisatorisches Basiswissen, etwa in den Bereichen Marketing und PR, aber auch Betriebswirtschaft und Projektmanagement, gewinnen weiterhin an Bedeutung.

# AMS-Qualifikations-Barometer



## TRENDS IM BERUFSBEREICH

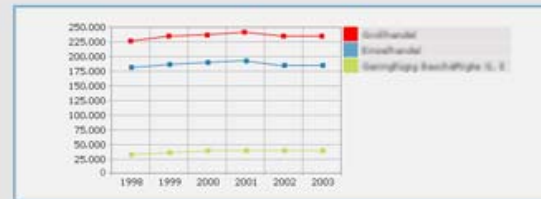
### • EDV und Telekommunikation

#### Arbeitsmarkttrends

#### Berufsbereich bietet bei guter Qualifikation nach wie vor attraktive Chancen

Im Berufsbereich „EDV und Telekommunikation“ lässt sich nach dem starken Einbruch am Arbeitsmarkt für IT-Fachkräfte nach dem Jahrtausendwechsel seit 2003 eine allmähliche Konsolidierung feststellen. Branchenexperten rechnen jedoch im Prognosezeitraum bis 2009 nicht mit einer zunehmenden Beschäftigung.

Mehr Informationen



Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung. Grafik: AMS Österreich.

Österreich gesamt

Berufsfelder EDV und Telekommunikation	Beschäftigte		Offene Stellen			
	prognostiziert	derzeit	Printmedien 2004	2003	AMS 2004	2003
>> Analyse und Organisation	↑	■	555	421	80	61
>> Datenbanken	↔	■	50	33	44	37
>> EDV- und Netzwerktechnik, Telekommunikation	↔	■	1.166	752	926	474
>> Support, Beratung und Schulung	↔	■	2.046	619	463	239
>> Vertrieb	↔	■	1.179	123	255	241
>> Softwaretechnik und Programmierung	↓	■	1.782	1.391	780	617

Beschäftigte prognostiziert: steigend ↑ tendenziell steigend ↗ gleichbleibend ↔ tendenziell sinkend ↓ sinkend ↓↓

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbereiche hoch ■■ mittel ■ niedrig □

Offene Stellen in Printmedien 2004 und 2003  
von: AMS/MMO; Stellenanzeigenanalysen 2004 bzw. 2003.

Offene Stellen AMS 2004 und 2003  
von: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2004 bzw. 2003.

# AMS-Qualifikations-Barometer



## TRENDS IM BERUFSFELD

» EDV und Telekommunikation » EDV- und Netzwerktechnik, Telekommunikation

### Arbeitsmarkttrends

#### Stabile Arbeitsmarktlage trotz Konsolidierung

Zu erwartende Übernahmen und Zusammenschlüsse bei Unternehmen des Telekommunikationsbereichs zeugen vom anhaltenden Konsolidierungstrend in der Branche. Bei sich intensivierendem Wettbewerb werden neue Geschäftsfelder erschlossen. ExpertInnen gehen im Betrachtungszeitraum von einer stabilen Lage am Arbeitsmarkt aus.

Meher Informationen

Berufe	Beschäftigte		Offene Stellen			
	prognostiziert	heute	2004	2003	2004	2003
EDV- und Netzwerktechnik, Telekommunikation			29	17	9	-
»»» Marketing-IngenieurIn	↑	↑	94	64	57	41
»»» NetzwerktechnikerIn	↑	↑	104	91	90	64
»»» SystembetreuerIn	↑	↑	827	535	692	348
»»» EDV-TechnikerIn	↑	↑	76	65	60	5
»»» IT-TelekommunikationstechnikerIn	↑	↑	-	-	-	-
»»» TelekommunikationsmanagerIn	↑	↑	-	-	-	-
»»» OperatorIn	↓	↓	24	-	22	14

Beschäftigte prognostiziert: **steigend** tendenziell **steigend** gleichbleibend tendenziell **sinkend** sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes **hoch** mittel niedrig

Offene Stellen in Primärstudien 2004 und 2003

AMS/ÖH/IBR Studienanalyse 2004 bzw. 2003

AMS/ÖH/IBR Studienanalyse 2004 bzw. 2003

AMS/ÖH/IBR Studienanalyse 2004 bzw. 2003

Diese Berufe finden Sie (auch) ...	... in diesen Berufsfeldern
»»» InformatikerIn (Lehrberuf)	»»» Softwaretechnik und Programmierung
»»» Netzwerkadministratoren	»»» Kommunikationstechnik und Nachrichtentechnik
»»» SystembetreuerIn	»»» Softwaretechnik und Programmierung
»»» TelekommunikationstechnikerIn	»»» Kommunikationstechnik und Nachrichtentechnik

### Qualifikationstrends

#### Fachkenntnisse aus mehreren Bereich gefragt

Durch die Zusammenführung verschiedener Technologien (Konvergenz) sowie die Bearbeitung breiterer Geschäftsfelder durch Unternehmen der Branche erhöhen sich die Qualifikationsanforderungen an Beschäftigte des Berufsfeldes „EDV- und Netzwerktechnik, Telekommunikation“. Von Vorteil sind Fachkenntnisse aus verschiedenen Bereichen.

Meher Informationen

Fachliche Qualifikationen	Prognose	Bedeutung am Arbeitsmarkt
»»» E-Commerce-Kenntnisse	↑	↑
»»» Marketing- und PR-Kenntnisse	↑	↑
»»» Betriebssystem-Kenntnisse	↑	↑
»»» Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	↑	↑
»»» Internet-Systembetreuungskenntnisse	↑	↑
»»» Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	↑	↑
»»» Netzwerktechnik-Kenntnisse	↑	↑
»»» Programmiersprachen-Kenntnisse	↑	↑
»»» Softwareentwicklungskenntnisse	↑	↑

Überfachliche Qualifikationen	Prognose	Bedeutung am Arbeitsmarkt
»»» Fähigkeit zur Zusammenarbeit	↑	↑
»»» Kundenorientierung	↑	↑
»»» Englisch-Kenntnisse	↑	↑
»»» Technisches Verständnis	↑	↑
»»» Problemlösungsfähigkeit	↑	↑

Prognose: **steigend** tendenziell **steigend** gleichbleibend tendenziell **sinkend** sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt: **hoch** mittel niedrig

» Quellen zum Berufsbereich » Quellen zum Berufsfeld

# AMS-Qualifikations-Barometer



<b>BERUFE</b> Auswahllisten: ▶ systematisch ▶ alphabetisch	<b>TRENDS IM BERUFSFELD</b> › EDV und Telekommunikation >> <b>EDV- und Netzwerktechnik, Telekommunikation</b>	
› Bau, Baunebengewerbe und Holz	›> Bank- und Versicherungswesen	
› Büro, Wirtschaft und Recht	›> Bürohilfsberufe	
› Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau	›> <b>Industrie- und Gewerkekaufleute</b>	››› Bürokaufmann, Bürokauffrau
› EDV und Telekommunikation	›> Management und Organisation	››› Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau
› Elektro und Elektronik	›> Recht	››› Immobilienkaufmann, Immobilienkauffrau
› Garten-, Land- und Forstwirtschaft	›> Sekretariat und Assistenz, Sachbearbeitung	
› Gesundheit und Medizin	›> Wirtschaft und Technik	››› Industriekaufmann, Industriekauffrau
› Glas, Keramik und Stein	›> Wirtschafts- und Steuerberatung, Controlling	
› Grafik, Foto und Papier		
› Handel, Verkauf und Werbung		
› Hilferufe und Aushilfskräfte		

# AMS-Qualifikations-Barometer



## GESAMTÜBERSICHT: BERUFSBEREICHE BERUFSFELDER

- Bau, Baunebengewerbe und Holz
  - Bauhilfsberufe
    - Bauhilfskraft
    - GerüsterIn
  - Hochbau und Bautechnik
    - SicherheitstechnikerIn
    - BauhauptpolierIn
    - BauleiterIn
    - BauspenglerIn
    - BautechnikerIn
    - BautechnischeR ZeichnerIn
    - DachdeckerIn
    - FertigteilhausbauerIn
    - MaurerIn
    - SchalungsbauerIn
  - Holz- und Sägetechnik
    - Hilfskraft der Holzverarbeitung
    - Holz- und SägetechnikerIn
    - HolzwirtIn
  - Innenausbau und Raumausstattung
    - BodenlegerIn

# AMS-Qualifikations-Barometer



## GESAMTÜBERSICHT: QUALIFIKATIONSBEREICHE

QUALIFIKATIONEN

### Fachqualifikationen

#### Bau, Holz

- Architektonische Entwurfskenntnisse
- Bauabwicklungkenntnisse
- Bauerrichtungkenntnisse
- Baukalkulation und Bauabrechnung
- Bauplanungskennnisse
- Bauplanungssoftware-Kennnisse
- Bausanierungskennnisse
- Dämm-Kennnisse
- Einrichtungsberatung
- Gebäudetechnik-Kennnisse
- Gerüstbau
- Holzbearbeitungskennnisse
- Innenausbau-Kennnisse
- Raumplanungskennnisse
- Vermessungstechnik-Kennnisse

#### Bereichsübergreifende Fachqualifikationen

- Arbeit nach Konstruktionsplänen
- Arbeitserfahrung
- Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen

## Arbeitsmarkttrends

am Beispiel des Berufsbereiches Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht

### **Weiterbildung und Höherqualifizierung werden immer wichtiger**

Für den größeren Teil der Beschäftigten des Berufsbereichs bieten sich im Beobachtungszeitraum bis 2011 voraussichtlich gute berufliche Perspektiven. Besonders gute Aussichten haben Berufe an der Schnittstelle zwischen Wirtschaft und Technik. In allen Berufsfeldern werden **Soft Skills** eine wichtige Qualifikationsanforderung.

---

# Arbeitslosenrisiko nach Bildungsabschluss

