

Manuela Delapina

AK-TEST
PREISDIFFERENZIERUNG
IM ONLINE-HANDEL
März 2022

März 2022



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Vorbemerkung

Diese Erhebung soll aufzeigen, inwieweit ausgesuchte Online-Anbieter eine Preisdifferenzierung vornehmen, die entweder auf bestimmte persönliche Verbrauchermerkmale oder Zielgruppen abstellt (Alter, Einkaufsverhalten etc) oder von der Endgerätausstattung abhängig ist (wie iPhone oder Laptop) und ob sich seit den letzten beiden Erhebungen im März 2020 und 2021 diesbezüglich etwas verändert hat. Außerdem soll untersucht werden, wie sich die Preise im zeitlichen Verlauf (über zwei Wochen) verändern.

Ende Februar 2022 wurde auf einem Endgerät in Wien eine Vorerhebung durchgeführt und die bei der Haupterhebung abzufragenden Preise/Dienstleistungen festgelegt. Von 8. bis 19. März 2022 wurden jeweils am Dienstag, Donnerstag und Samstag insgesamt 30 Preise verschiedener Webshops (amazon.at, booking.com, swoodoo.at, fluege.de und opodo.com) über bis zu 20 verschiedene Endgeräte (Laptops, Notebooks, iPads, Apple MacBook Air, Smartphones, iPhones), die über die Bundesländer Wien, Niederösterreich, Kärnten, Salzburg, Steiermark und Tirol verteilt waren, zeitgleich (in derselben Minute) abgefragt. Alle Preisabfragen wurden mittels Screenshots dokumentiert. Pro Website wurden pro Tag zwischen 3 und 10 Produkte/Dienstleistungen abgefragt und ausgewertet.

Alle Hotel- und Flugbuchungen wurden für den Zeitraum von 17.-20. Mai 2022 abgefragt.

Die wichtigsten Ergebnisse

Preisabfragen über 20 verschiedene Endgeräte (März 2020/2021/2022)															
website	an einem Erhebungstag						an allen 6 Erhebungstagen insgesamt								
	Größte Anzahl unterschiedl. Preise zwischen Endgeräten			Größte Preisdifferenz zwischen Endgeräten in %			Anzahl erhobene Produkte/Flüge/Hotels insgesamt			Unterschiedliche Preise zwischen Endgeräten					
										Anzahl			In Prozent		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
amazon.at	0	3	2	0,0	14,4	1,5	36	41	47	0	19	1	0,0	46,3	2,1
booking.com	4	3	5	26,3	11,0	33,9	36	59	58	15	41	50	41,7	69,5	86,2
swoodoo.at	2	6	3	19,7	25,9	127,9	17	24	24	4	9	6	23,5	37,5	25,0
fluege.de	3	3	4	25,3	9,9	64,3	24	18	24	3	18	24	12,5	100,0	100,0
opodo.com	10	3	4	44,9	54,9	11,2	24	24	23	24	20	22	100,0	83,3	95,6

A. Preisdifferenzierung zwischen Endgeräten

▪ Anteil der Preisabfragen mit unterschiedlichen Preisen bei Endgeräten

Der Anteil an Produkten, Hotels und Flügen mit mindestens zwei verschiedenen angezeigten Preisen bei den Endgeräten hat in Bezug auf die Anzahl der insgesamt abgefragten Preise über den gesamten Erhebungszeitraum (6 Erhebungstage) **bei booking.com** und **opodo.com** seit 2021 stark zugenommen.

Bei booking.com stieg der Anteil gegenüber März 2021 von rund 70 auf rund 86 Prozent, bei opodo.com von rund 83 auf rund 96 Prozent. Bei **fluege.de** beträgt dieser Anteil genau wie im Vorjahr **100 Prozent**, dh bei allen Abfragen wurden bis zu vier unterschiedliche Preise bei den Endgeräten angezeigt. Bei Amazon sank der Anteil gegenüber dem Vorjahr von 46,3 auf 2,1 Prozent, bei swoodoo.at von 37,5 auf 25 Prozent.

▪ **Preisdifferenzen zwischen Endgeräten bis zu 128 Prozent**

Je nachdem, mit welchem Endgerät die Preise abgefragt wurden, wurde **bei swoodoo.at** im März 2022 bei manchen Endgeräten für bestimmte Flüge ein um bis zu rund **128 Prozent** höherer Preis angezeigt als bei anderen Endgeräten – im Vergleich dazu betrug hier im Vorjahr die größte Differenz zwischen den bei Endgeräten angezeigten Preisen rund 26 Prozent. Die Differenz der angezeigten Preise bei den Endgeräten hat sich also um 102 Prozentpunkte vergrößert.

Bei **fluege.de** wurden bei manchen Endgeräten im März 2022 um bis zu rund **64 Prozent** höhere Flugpreise angezeigt als auf anderen Endgeräten. Im Vorjahr betrug die Differenz zwischen den Endgeräten höchstens rund 10 Prozent.

Bei **booking.com** wurden im März 2022 für Hotels auf manchen Endgeräten um bis zu rund **34 Prozent** höhere Preise angezeigt als auf anderen Endgeräten (im Vorjahr waren es maximal 11 Prozent).

Eine erfreulichere Entwicklung gab es bei **opodo.com**. In den letzten 2 Jahren waren nämlich bei opodo.com die Differenzen zwischen den angezeigten Preisen bei den Endgeräten höher als bei den Preisabfragen bei den anderen websites. Im März 2022 betrug die größte Differenz zwischen den angezeigten Preisen bei den Endgeräten bei opodo.com **11,2 Prozent** (2021 waren es noch 54,9 Prozent).

Unangenehm aufgefallen ist bei **opodo.com** aber, dass bei den Preisabfragen regelmäßig ein Hinweis eingeblendet wurde, dass die Preise bald steigen werden, was Verbraucherinnen und Verbraucher zum einen sehr unter Druck setzt. Zum anderen sind die Preise bei manchen Flügen im Zeitverlauf auch gesunken.

Bei **opodo.com** erhöhte sich außerdem bei Zahlung mit der Mastercard-Kreditkarte (statt mit der Visa-Kreditkarte) der Flugpreis um 10 Prozent, was lt § 56 Abs 3 ZaDiG nicht rechtskonform ist.

Am 12.3. Preisdifferenz bei Opodo-Flug Wien-Larnaca-Wien:

Zahlung mit Mastercard: 200,14 Euro

Zahlung mit Visa Kreditkarte: 181,98 Euro

Differenz: 10 %

Bei **amazon.at** wurde an nur einem Erhebungstag bei einem von 8 abgefragten Produkten auf manchen Endgeräten ein um **1,5 Prozent** höherer Preis angezeigt als auf anderen Endgeräten. An allen anderen Tagen und bei allen anderen Produkten waren die angezeigten Preise bei allen Endgeräten ident.

▪ Geräte- oder ortsabhängige Preisdifferenzierung

Bei **booking.com** zeigte sich 2022, dass **bei 9 von 10 abgefragten Hotels bei den sPhones oft günstigere Preise** angezeigt wurden als auf anderen Endgeräten (speziell bei sPhone-Abfragen aus der Steiermark oder Tirol).

Bei **fluege.de** wurden bei allen 4 Flugabfragen an **grundsätzlich** jedem Erhebungstag (bis auf wenige Ausnahmen) **bei allen Laptops, Notebooks und iPads höhere Preise** angezeigt **als bei allen Smartphones und iPhones** (allerdings wurden bei einem Flug nach Mallorca an zwei Erhebungstagen noch günstigere Preise bei manchen Laptops und iPads angezeigt). Nur beim Flug nach Zypern wendete sich das Blatt in den letzten 3 Erhebungstagen – hier waren dann die angezeigten Preise bei allen sPhones und iPhones plötzlich teurer als bei allen Laptops, Notebooks und iPads.

Was die unterschiedlich angezeigten Preise über amazon.de bzw Flugbuchungen über swoodo.at und opodo.com betrifft, konnten keine systematischen Zusammenhänge festgestellt werden. Das heißt die Preisabweichungen konnten auch nicht eindeutig auf Abfragegerät oder Regionalität zurückgeführt werden.

B. Preisentwicklung im zeitlichen Verlauf

- Bei **amazon.at** gab es bei 7 von 8 Produkten mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 8. bis 19.3.2022. **Die maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Produkt zwischen **0,9 und 17,7 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **booking.com** gab es bei 8 von 10 Hotels mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 8. bis 19.3.2022. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Hotel zwischen **7,1 und 27,9 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **swoodo.at** gab es bei allen 4 Flügen und bei allen Endgeräten Preisveränderungen im Zeitverlauf. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Flug zwischen **2,2 und 147,5 Prozent**, wobei sich die Preise bei den Endgeräten nicht immer im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **fluege.de** gab es bei 2 von 4 Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Flug zwischen **96,1 und 182,6 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **opodo.com** gab es bei allen 4 Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 8. bis 19.3.2022. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Flug zwischen **12,5 und 90,9 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.

Tipps der AK-Konsumentenschützer

- Damit Sie beim Einkaufen Geld sparen, nutzen Sie Preisvergleichs-Plattformen, wie zum Beispiel idealo.at oder geizhals.at. Die Anbieter zeigen ihnen die günstigsten Preise für Ihr Produkt an. Zum Teil erhalten Sie dadurch auch bessere Angebote als über das direkte Aufrufen des Shops.
- Sie können Preise vergleichen, indem Sie diese sowohl mit Ihrem Smartphone als auch mit ihrem Standgerät ansehen. Das kann zu Preisersparnissen führen.
- Suchen Sie nach Werbegutscheinen für Ihren Einkauf beim Händler. Das kann zu einem Rabatt auf den Einkaufspreis im Shop führen. Bitte beachten Sie dabei jedoch auch immer die Gutscheinbedingungen, denn andernfalls kann das vermeintliche Schnäppchen doch noch teuer werden.
- Sie können in Ihrem Webbrowser festlegen, dass es zu einem Schutz vor Aktivitätenverfolgung, zu einem Blockieren von Tracking kommt und Cookies sowie Website-Daten mit dem Schließen des Fensters automatisch gelöscht werden. Das verhindert, dass Unternehmen eine umfangreiche Browser-Historie auswerten können. Blockieren Sie ebenso Cookies von Drittanbietern und wählen Sie bei Cookie-Bannern aus, dass nur technisch notwendige Cookies auf ihrem Endgerät erlaubt sein sollen. Diese Auswahlmöglichkeiten können Sie in den Einstellungen des jeweiligen Programms treffen.
- Je allgemeiner ihr Nutzer-Profil ist, desto weniger individualisierbar sind sie anhand ihres digitalen Finger-Abdrucks. Das können Sie sich zunutze machen, indem Sie für Einkäufe einen weit verbreiteten Browser in den Standardeinstellungen nutzen. Weit verbreitet ist Google Chrome auf Windows-PCs sowie Android-Smartphones sowie Apple Safari auf Mac OS X sowie iOS/iPadOs-Geräten. Für das tägliche Surfen hingegen können Sie auf das Produkt ihrer Wahl zurückgreifen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie Ihre IP-Adresse – sie ist so etwas wie das Autokennzeichen, mit dem Sie im Internet unterwegs sind – immer eindeutig erkennbar macht.
- Preise unterscheiden sich zum Teil dadurch, von wo aus Sie auf eine Website zugreifen. Aus diesem Grund können Sie einen vertrauenswürdigen VPN-Dienst nutzen. Er ermöglicht es Ihnen, einen anderen Standort als ihren tatsächlichen auszuwählen und dadurch unter Umständen gute Preise zu erzielen. Bitte beachten Sie jedoch, dass ein VPN-Dienst Ihre Aktivitäten aufzeichnen und mitverfolgen kann, weshalb es wichtig ist, dass Sie nur seriöse Dienste nutzen. Informieren Sie sich deshalb vorab im Internet immer darüber, wie ein Anbieter bewertet wird. Von unabhängiger Stelle kontrolliert wurden beispielsweise die Anbieter Mullvad VPN mit Sitz in Göteborg, Schweden, NordVPN mit Sitz in Panama City, Panama oder ProtonVPN mit Sitz in Plan-les-Ouates, Schweiz.

Ergebnisse im Detail (siehe nachfolgende Seiten)

März 2022: Bei Amazon wurden mit bis zu 20 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 8 Produktpreise abgefragt. Nur bei einem Produkt wurde an einem Erhebungstag auf 4 Endgeräten (Laptops/StandPC) ein um **1,5 Prozent** höherer Preis angezeigt als auf den anderen 8 Endgeräten.

amazon.at	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
	08.03.2022	10.03.2022	12.03.2022	15.03.2022	17.03.2022	19.03.2022	in %	in €
Vileda JetClean 3in1 Bodenreiniger	20 x 181,50	20 x 181,50	20 x 171,42	20 x 171,42	18 x 180,50	8 x 198,55 4 x 201,58	1,5	3,03
Venga! Saugroboter mit Wischfunktion, VG RVC 3001 BK	20 x 226,00	20 x 224,20	20 x 233,84	20 x 233,84	18 x 233,84	20 x 233,84	0,0	0,00
Acewin FFP2 Maske 25 Stück CE 0598	20 x 13,56	20 x 15,96	20 x 13,56	20 x 14,85	18 x 14,85	20 x 14,85	0,0	0,00
2021 Apple iPad Pro (11", Wi-Fi, 128 GB) - Silber	20 x 824,74	20 x 831,94	20 x 831,94	20 x 824,80	18 x 824,80	19 x 831,94	0,0	0,00
Apple iPhone 13 Pro (128 GB) - Sierrablau	20 x 1.088,06	17 x 1.108,24	20 x 1.108,24	20 x 1.108,24	18 x 1.137,31	20 x 1.088,06	0,0	0,00
2021 Apple MacBook Pro 14", Space Grau	19 x 2.521,97	20 x 2.521,97	20 x 2.521,97	20 x 2.419,16	18 x 2.419,16	20 x 2.419,16	0,0	0,00
Lenovo IdeaPad 5 Pro 35,6 cm 14 Zoll	19 x 886,39	20 x 886,39	19 x 886,39	20 x 886,39	18 x 886,39	ausverkauft	0,0	0,00
PENTAX K-1 Mark II Digitale Spiegelreflexkamera	20 x 1.922,36	20 x 2.015,80	19 x 2.015,80	20 x 1.941,25	18 x 2.015,80	20 x 1.936,62	0,0	0,00

Bei 7 von 8 Produkten bei amazon.at gab es mindestens eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 8. bis 19.3.2022. **Die maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Produkt zwischen **0,9 und 17,7 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.

amazon.at	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im Zeitverlauf
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	
Vileda JetClean 3in1 Bodenreiniger	17,6	30,16	171,42	201,58	billiger u teurer
Venga! Saugroboter mit Wischfunktion, VG RVC 3001 BK	4,3	9,64	224,20	233,84	billiger u teurer
Acewin FFP2 Maske 25 Stück CE 0598	17,7	2,40	13,56	15,96	billiger u teurer
2021 Apple iPad Pro (11", Wi-Fi, 128 GB) - Silber	0,9	7,20	824,74	831,94	billiger u teurer
Apple iPhone 13 Pro (128 GB) - Sierrablau	4,5	49,25	1.088,06	1.137,31	billiger u teurer
2021 Apple MacBook Pro 14", Space Grau	4,2	102,81	2.419,16	2.521,97	billiger
Lenovo IdeaPad 5 Pro 35,6 cm 14 Zoll	0,0	0,00	886,39	886,39	gleich
PENTAX K-1 Mark II Digitale Spiegelreflexkamera	4,9	93,44	1.922,36	2.015,80	billiger u teurer

März 2022: Bei booking.com wurden mit bis zu 20 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 10 Hotelpreise abgefragt. Bei 9 von 10 Hotels wurden mindestens an einem Erhebungstag **bis zu fünf verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Hotel in Sardinien – hier wurde auf einem Laptop (Tirol) und einem iPhone (Sbg) ein um **33,9 Prozent** höherer Preis angezeigt als auf einem sPhone in Tirol.

booking.com (jeweils für 2 Pers. von 17.-20.5.2022)	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Differenz	
	08.03.2022	10.03.2022	12.03.2022	15.03.2022	17.03.2022	19.03.2022	in %	in €
Lesbos/Mythimna, Viva Mare Hotel & Spa	2 x 152,00 4 x 168,00 14 x 186,00	3 x 152,00 3 x 168,00 14 x 186,00	2 x 152,00 3 x 168,00 14 x 186,00	2 x 152,00 4 x 168,00 14 x 186,00	3 x 152,00 2 x 168,00 13 x 186,00	3 x 152,00 2 x 168,00 15 x 186,00	22,4	34,00
Rom, Hotel 55 Fifty-Five	1 x 690,00 5 x 735,00 14 x 813,00	1 x 665,00 1 x 717,00 3 x 735,00 15 x 813,00	1 x 717,00 4 x 735,00 14 x 813,00	1 x 717,00 4 x 735,00 15 x 813,00	1 x 717,00 3 x 735,00 14 x 813,00	1 x 717,00 2 x 735,00 16 x 813,00	22,2	148,00
Mailand, Château Monfort	1 x 691,00 1 x 750,00 18 x 846,00	2 x 691,00 1 x 750,00 17 x 846,00	1 x 691,00 1 x 750,00 17 x 846,00	1 x 691,00 1 x 750,00 18 x 846,00	1 x 691,00 1 x 750,00 1 x 765,00 15 x 846,00	1 x 691,00 1 x 750,00 1 x 765,00 17 x 846,00	22,4	155,00
London, NYX Hotel	2 x 857,00 18 x 952,00	3 x 845,00 17 x 939,00	2 x 874,00 17 x 971,00	20 x 1.068,00	1 x 1.068,00 17 x 1.070,00	18 x 1.081,00	11,1	97,00
Sardinien, Hotel L'ea Bianca	1 x 1.288,00 1 x 1.397,00 3 x 1.431,00 13 x 1.590,00 2 x 1.725,00	2 x 1.288,00 1 x 1.397,00 2 x 1.431,00 13 x 1.590,00 2 x 1.725,00	1 x 1.288,00 1 x 1.397,00 3 x 1.431,00 13 x 1.590,00 2 x 1.725,00	1 x 1.288,00 1 x 1.397,00 4 x 1.431,00 14 x 1.590,00	2 x 1.288,00 1 x 1.397,00 3 x 1.431,00 12 x 1.590,00	nicht vorhanden	33,9	437,00
Barcelona, Hotel Ocean Drive Barcelona	1 x 665,00 1 x 683,00 18 x 755,00	1 x 665,00 1 x 683,00 18 x 755,00	1 x 665,00 1 x 683,00 18 x 755,00	1 x 665,00 1 x 683,00 18 x 755,00	1 x 665,00 2 x 683,00 15 x 755,00	1 x 665,00 2 x 683,00 17 x 755,00	13,5	90,00
Madrid, Hotel Villa Real	20 x 581,00	20 x 581,00	19 x 581,00	20 x 581,00	18 x 581,00	19 x 581,00	0,0	0,00
Mallorca, Hotel Es Princep	1 x 1.238,00 5 x 1.387,00 14 x 1.538,00	1 x 1.374,00 5 x 1.387,00 14 x 1.538,00	1 x 1.374,00 5 x 1.387,00 14 x 1.538,00	1 x 1.374,00 5 x 1.387,00 14 x 1.538,00	1 x 1.238,00 4 x 1.387,00 13 x 1.538,00	1 x 1.374,00 4 x 1.387,00 15 x 1.538,00	24,2	300,00
Schladming, Chalets Coburg	keine Erhebung	1 x 477,00 1 x 510,00 18 x 546,00	1 x 477,00 1 x 510,00 18 x 546,00	1 x 477,00 1 x 510,00 18 x 546,00	1 x 477,00 2 x 510,00 15 x 546,00	1 x 477,00 2 x 510,00 17 x 546,00	14,5	69,00
Rhodos, Rhodes Bay Hotel & Spa	5 x 309,00 15 x 342,00	5 x 309,00 15 x 342,00	5 x 309,00 15 x 342,00	5 x 309,00 15 x 342,00	4 x 309,00 14 x 342,00	4 x 309,00 16 x 342,00	10,7	33,00

Bei 8 von 10 Hotels bei booking.com gab es mindestens eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 8. bis 19.3.2022. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Hotel zwischen **7,1 und 27,9 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Hotel in London – um 27,9 Prozent schwankte hier der Preis bei einem iPhone in Wien im Zeitverlauf.

booking.com	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf
Lesbos/Mythimna, Viva Mare Hotel & Spa	22,4	34,00	152,00	186,00	billiger u teurer
Rom, Hotel 55 Fifty-Five	10,6	78,00	735,00	813,00	teurer
Mailand, Château Monfort	22,4	155,00	691,00	846,00	billiger u teurer
London, NYX Hotel	27,9	236,00	845,00	1.081,00	billiger u teurer
Sardinien, Hotel L'ea Bianca	20,5	294,00	1.431,00	1.725,00	billiger
Barcelona, Hotel Ocean Drive Barcelona	10,5	72,00	683,00	755,00	billiger
Madrid, Hotel Villa Real	0,0	0,00	581,00	581,00	gleich
Mallorca, Hotel Es Princep	11,0	136,00	1.238,00	1.374,00	billiger u teurer
Schladming, Chalets Coburg	7,1	36,00	510,00	546,00	billiger
Rhodos, Rhodes Bay Hotel & Spa	0,0	0,00	309,00/ 342,00	309,00/ 342,00	gleich

März 2022: Bei swoodoo.at wurden mit bis zu 20 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei allen 4 Flügen wurden mindestens an einem Erhebungstag **bis zu 3 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Mallorca – hier wurde auf 17 Endgeräten ein um **127,9 Prozent** höherer Preis angezeigt als auf einem sPhone in Wien.

swoodoo.at	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien) (jeweils 1 Person Economy von 17.-20.5.2022)	08.03.2022	10.03.2022	12.03.2022	15.03.2022	17.03.2022	19.03.2022	in %	in €
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Ryanair	20 x 151,00	20 x 141,00	1 x 61,00 2 x 128,00 17 x 139,00	1 x 68,00 18 x 146,00	17 x 141,00	20 x 136,00	127,9	78,00
Flug Wien-Barcelona-Wien, Ryanair	20 x 147,00	20 x 147,00	19 x 98,00 1 x 147,00	20 x 142,00	18 x 146,00	15 x 97,00 3 x 146,00	50,5	49,00
Flug Wien-Malta-Wien, Air Malta	20 x 91,00	20 x 90,00	19 x 90,00	20 x 90,00	17 x 89,00	18 x 89,00 1 x 90,00	1,1	1,00
Flug Wien-Lissabon-Wien, Tap Air Portugal	18 x 255,00	1 x 165,00 1 x 239,00 15 x 255,00	17 x 255,00	12 x 283,00	17 x 376,00	17 x 394,00	54,5	90,00

Bei allen 4 Flügen bei swoodoo.at gab es mindestens eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 8. bis 19.3.2022. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Flug **zwischen 2,2 und 147,5 Prozent**, wobei sich die Preise bei den Endgeräten nicht immer im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Mallorca. Hier schwankte der Preis bei einem sPhone in Wien im Zeitverlauf um knapp 148 Prozent (90 Euro).

swoodoo.at	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im
Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Ryanair	147,5	90,00	61,00	151,00	billiger u teurer
Flug Wien-Barcelona-Wien, Ryanair	51,5	50,00	97,00	147,00	billiger u teurer
Flug Wien-Malta-Wien, Air Malta	2,2	2,00	89,00	91,00	billiger
Flug Wien-Lissabon-Wien, Tap Air Portugal	138,8	229,00	165,00	394,00	billiger u teurer

www.fluege.de

März 2022: Bei fluege.de wurden mit bis zu 20 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei allen 4 Flügen wurden an jedem Erhebungstag **bis zu 4 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Larnaca – hier wurde auf 13 Laptops bzw iPads ein um **64,3 Prozent** höherer Preis angezeigt als auf allen 6 sPhones bzw. iPhones.

fluege.de	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdifferenz zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien)							in %	in €
(jeweils 1 Person Economy von 17.-20.5.2022)	08.03.2022	10.03.2022	12.03.2022	15.03.2022	17.03.2022	19.03.2022		
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines	1 x 364,22 1 x 375,91 5 x 560,22 12 x 579,22	4 x 494,62 6 x 560,22 10 x 579,22	6 x 560,22 6 x 560,22 14 x 579,22	6 x 198,22 6 x 217,22	5 x 218,22 13 x 237,22	5 x 218,22 15 x 237,22	59,0	215,00
Flug Wien-Barcelona-Wien, Austrian Airlines	6 x 213,32 14 x 232,32	6 x 213,32 14 x 232,32	6 x 213,32 14 x 232,32	6 x 213,32 14 x 232,32	5 x 213,32 11 x 232,32	5 x 213,32 15 x 232,32	8,9	19,00
Flug Wien-Malta-Wien, Austrian Airlines	6 x 338,43 14 x 357,43	6 x 338,43 14 x 357,43	6 x 338,43 14 x 357,43	6 x 338,43 14 x 357,43	5 x 338,43 13 x 357,43	5 x 338,43 15 x 357,43	5,6	19,00
Flug Wien-Larnaca-Wien, Austrian Airlines	6 x 258,99 14 x 277,99	6 x 258,99 14 x 277,99	6 x 291,31 1 x 351,98 13 x 478,49	14 x 487,49 6 x 507,99	13 x 487,49 5 x 507,99	15 x 487,49 5 x 507,99	64,3	187,18

Bei fluege.de gab es bei 2 von 4 Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Flug zwischen **96,1 und 182,6 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Mallorca. Hier schwankte der Preis bei 3 sPhones (Wien/Tirol/Steiermark) und einem iPhone (Wien) im Zeitverlauf um knapp 183 Prozent (362 Euro).

fluege.de	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im
Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines	182,6	362,00	198,22	560,22	billiger u teurer
Flug Wien-Barcelona-Wien, Austrian Airlines	0,0	0,00	213,32/ 232,32	213,32/ 232,32	gleich
Flug Wien-Malta-Wien, Austrian Airlines	0,0	0,00	338,43/ 357,43	338,43/ 357,43	gleich
Flug Wien-Larnaca-Wien, Austrian Airlines	96,1	249,00	258,99	507,99	teurer

März 2022: Bei opodo.com wurden mit bis zu 20 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei allen 4 Flügen wurden je nach Erhebungstag **bis zu 4 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Lissabon – hier wurde an einem Erhebungstag bei 5 Laptops (Wien/Tirol/Kärnten) ein um **11,2 Prozent** höherer Preis angezeigt als bei einem sPhone in Wien.

opodo.com	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien)							in %	in €
(jeweils 1 Person Economy von 17.-20.5.2022)	08.03.2022	10.03.2022	12.03.2022	15.03.2022	17.03.2022	19.03.2022		
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Ryanair	20 x 72,98	18 x 61,98 2 x 62,24	18 x 60,98 1 x 61,24	18 x 67,98 1 x 67,99	17 x 61,98 1 x 62,48	10 x 54,98 1 x 55,18 9 x 56,98	3,6	2,00
Flug Wien-Larnaca -Wien, Austrian Airlines	19 x 168,98 1 x 169,01	19 x 168,98 1 x 169,01	1 x 181,66 15 x 181,98 2 x 182,98	19 x 198,98 1 x 199,39	1 x 204,71 9 x 204,98 8 x 208,98	1 x 204,71 19 x 204,98	2,1	4,27
Flug Wien-Barcelona-Wien, Iberia	18 x 146,98 1 x 147,34	19 x 146,98 1 x 147,34	18 x 146,98 2 x 147,34	19 x 146,98 1 x 147,34	17 x 143,98 1 x 144,34	19 x 161,98 1 x 162,34	0,3	0,36
Flug Wien-Lissabon-Wien, Tap Air Portugal	nicht vorhanden	1 x 164,53 14 x 174,98 5 x 182,98	13 x 174,98 1 x 176,27 6 x 182,98	1 x 193,48 1 x 196,98 9 x 200,98 9 x 211,98	1 x 291,30 8 x 303,98 9 x 313,98	1 x 311,18 7 x 324,98 11 x 333,98	11,2	18,45

Bei allen 4 Flügen bei opodo.com gab es **Preisveränderungen im Zeitverlauf** von 8. bis 19.3.2022. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Flug **zwischen 12,5 und 90,9 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Lissabon. Hier schwankte der Preis bei 3 Laptops (Wien/Tirol/NÖ), 2 sPhones (T/Stmk) und einem iPad (NÖ) im Zeitverlauf um knapp 91 Prozent (159 Euro).

opodo.com	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im
Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Ryanair	32,7	18,00	54,98	72,98	billiger u teurer
Flug Wien-Larnaca -Wien, Austrian Airlines	23,7	40,00	168,98	208,98	billiger u teurer
Flug Wien-Barcelona-Wien, Iberia	12,5	18,00	143,98	161,98	billiger u teurer
Flug Wien-Lissabon-Wien, Tap Air Portugal	90,9	159,00	174,98	333,98	teurer

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Autorin: Manuela Delapina
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2022: AK Wien

**Stand März 2022
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

GERECHTIGKEIT #FÜRDICH

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Download:
wien.arbeiterkammer.at/service/studien



 arbeiterkammer.at/rechner
 youtube.com/AKoesterreich
 twitter.com/arbeiterkammer

 facebook.com/arbeiterkammer
 [@diearbeiterkammer](https://instagram.com/@diearbeiterkammer)
 tiktok.com/@arbeiterkammer



WIEN.ARBEITERKAMMER.AT